

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом Председателя Правления  
ООО Банк Оранжевый  
от "30" июня 2014 г. № 188-п-а

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ БАНК ОРАНЖЕВЫЙ**

(редакция 35, действует с 03.07.2022)

Разработчик:	Отдел юридического консалтинга Управления клиентских операций
Разработчик текущей редакции:	Отдел методологии Департамента банковских технологий и методологии
Наименование, дата и номер документа, утверждающего текущую редакцию:	Приказ №200-П-А от 28.06.2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ .....	3
РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ, ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	4
РАЗДЕЛ 4. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА.....	7
РАЗДЕЛ 5. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА .....	8
ПОДРАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
ПОДРАЗДЕЛ 2. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫДАЧА.....	9
ПОДРАЗДЕЛ 3. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ С ЛИМИТОМ ВЫДАЧИ .....	9
ПОДРАЗДЕЛ 4. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ С ЛИМИТОМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ .....	11
ПОДРАЗДЕЛ 5. ОВЕРДРАФТ .....	12
РАЗДЕЛ 6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	15
РАЗДЕЛ 7. ВОЗВРАТ КРЕДИТА, УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ ..	17
ПОДРАЗДЕЛ 1. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ КРЕДИТА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ .....	17
ПОДРАЗДЕЛ 2. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ .....	18
ПОДРАЗДЕЛ 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА ПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАЕМЩИКА – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧЕНЫ ИПОТЕКОЙ .....	23
РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	26
РАЗДЕЛ 9. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ .....	29
ПОДРАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	29
ПОДРАЗДЕЛ 2. ПОРУЧИТЕЛЬСТВО.....	30
ПОДРАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАНИЕ .....	30
ПОДРАЗДЕЛ 4. ЗАЛОГ .....	32
РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	36
РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК Внесения изменений в общие условия (приложения к ним) .....	37
РАЗДЕЛ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	38

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ БАНК ОРАНЖЕВЫЙ**

(далее – "Общие условия кредитования", "Общие условия договора" либо "Общие условия")

### **РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ**

Настоящие Общие условия кредитования разработаны Банком на основании частей первой и второй Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", Федерального закона от 02 декабря 1990 года № 395-1 "О банках и банковской деятельности", Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федерального закона от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)", Инструкции Банка России "Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов" № 153-И от 30 мая 2014 года<sup>1</sup>, Инструкции Банка России "Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)" от 30.06.2021 N 204-И, иных федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними нормативных правовых актов и регулируют условия и порядок заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров потребительского кредита в обществе с ограниченной ответственностью Банк Оранжевый.

### **РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ, ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Банк Оранжевый, ИНН 3803202000, зарегистрированное Центральным банком Российской Федерации (Банком России) 10 декабря 1991 года (базовая лицензия на осуществление банковских операций № 1659), внесенное Управлением МНС России по Иркутской области и Усть-Ордынскому Бурятскому автономному округу в Единый государственный реестр юридических лиц 02 сентября 2002 года, Основной государственный регистрационный номер 1023800000322 (Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года серия 38 № 001064611); с местонахождением по адресу: 190013, город Санкт-Петербург, улица Рузовская, дом 16, лит. А, помещение 13-Н, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.bankorange.ru](http://www.bankorange.ru) (далее – "Официальный сайт Банка"), телефон: 8 (800) 500-80-88.

**График платежей по договору потребительского кредита (График платежей, График)** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита, определенной исходя из условий договора потребительского кредита, действующих на дату заключения договора потребительского кредита.

**Договор потребительского кредита (Кредитный договор)** – договор между Банком и Заемщиком, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить сумму Кредита и уплатить проценты за пользование Кредитом.

**Единые правила** – Единые правила обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит. Условия, касающиеся Заемщиков, применяются также и к созаемщикам в случае, если настоящими Общими условиями кредитования не установлено иное.

**Закон о потребительском кредите** – Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

---

<sup>1</sup> Документ утрачивает силу с 1 октября 2022 года.

**Заявление о предоставлении потребительского кредита (Заявление, Заявление о предоставлении Кредита)** – документ, оформляемый Заемщиком по форме Банка в целях предоставления ему Банком потребительского кредита.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее - "Индивидуальные условия кредитования", "Индивидуальные условия договора", "Индивидуальные условия")** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Заявления о предоставлении Кредита, содержащий индивидуальные параметры Кредитного договора.

**Карта** – банковская карта ООО Банк Оранжевый, являющаяся персонализированным платежным средством для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Карточном счете.

**Обязательный платеж** – платеж, подлежащий уплате с периодичностью и в даты, указанные в Графике платежей по договору потребительского кредита.

**Основной долг** – сумма Потребительского кредита, предоставленного Кредитором, но не возвращенного Заемщиком.

**Программа кредитования** – устанавливаемый Банком в одностороннем порядке комплекс условий и параметров предоставления Потребительских кредитов. Виды, наименования и характеристики действующих Программ кредитования размещаются на Официальном сайте Банка.

**Потребительский кредит (Кредит)** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании Кредитного договора, одновременно либо с лимитом кредитования, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Система дистанционного банковского обслуживания "Интернет-Банк", "Мобильный банк" (Система ДБО)** – совокупность технических и программных средств и компонентов, обеспечивающих реализацию предоставления Банком услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием WEB-интерфейса и мобильного приложения "Оранжевый".

**Стороны** – Банк и Заемщик, отдельно именуемые "Сторона".

**Структурные подразделения** – головной офис Банка, его филиал, а также дополнительный офис, в которых осуществляется прием Заявлений о предоставлении Кредита, выдача и обслуживание Кредита.

**Тарифы** – перечни предоставляемых Банком услуг и продуктов, а также их стоимостных характеристик.

**Текущий счет для расчетов по кредиту (Счет)** – текущий банковский счет физического лица, открытый Заемщиком в Банке в целях получения и возврата Кредита.

**Текущий картсчет для расчетов по кредиту (Карточный счет, Картсчет)** – текущий счет для расчетов по кредиту, предполагающий использование банковской карты.

### **РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

3.1. Настоящие Общие условия кредитования, а также согласованные и подписанные Сторонами Индивидуальные условия кредитования, в совокупности являются заключенным между Банком и Заемщиком Кредитным договором. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Правоотношения Заемщика и Банка по предоставлению и возврату Потребительского кредита регулируются законодательством, Кредитным договором и Тарифами.

3.2. Настоящие Общие условия кредитования, действующие Программы кредитования, Тарифы опубликованы на Официальном сайте Банка.

3.3. Заключение Кредитного договора осуществляется посредством присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям кредитования, а также согласования и подписания Сторонами Индивидуальных условий кредитования. Заключение Кредитного договора возможно только при обязательном присоединении Заемщика к "Единым правилам обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый".

3.4. Если Общие условия кредитования противоречат Индивидуальным условиям кредитования, к правоотношениям Сторон применяются Индивидуальные условия.

3.5. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания Индивидуальных условий кредитования обеими Сторонами.

3.6. В случае наличия множественности лиц на стороне Заемщика, Индивидуальные условия подписываются всеми созаемщиками либо их представителями, уполномоченными нотариально удостоверенной доверенностью на осуществление соответствующих действий.

3.7. Номер Кредитного договора определяется Банком и указывается в Индивидуальных условиях кредитования. Банк оставляет за собой право присваивать и изменять номера Кредитного договора, договоров обеспечения, в том числе договора залога, с целью внутреннего учета, а также присваивать индивидуальные порядковые номера (отдельно для учета кредитных и обеспечительных обязательств) для указанных договоров при подписании смешанного Кредитного договора (в т.ч. Индивидуальных условий).

3.8. В целях получения Кредита Заемщик представляет в Банк Заявление о предоставлении Кредита. По требованию Заемщика ему предоставляется копия Заявления с отметкой о дате ее принятия Банком.

3.9. По результатам рассмотрения Заявления Банк вправе отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин, если иное не предусмотрено законом.

3.10. В случае принятия положительного решения о предоставлении Кредита Заемщику, Банк предоставляет Заемщику Индивидуальные условия кредитования, содержащие индивидуальные параметры Кредитного договора, сформированные на основании решения о параметрах предоставляемого кредита (размер и срок предоставления кредита, процентная ставка по кредитному договору), принятого Банком, и волеизъявлении Заемщика, указанного в Заявлении Заемщика о предоставлении кредита в соответствии с условиями программы кредитования.

3.11. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора, если иной срок не установлен Индивидуальными условиями. Предусмотренный настоящим пунктом срок для представления Заемщиком согласия на получение Кредита не может быть менее 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Значение полной стоимости кредита, указанное в Индивидуальных условиях, может отличаться от значения полной стоимости кредита на день фактического получения суммы Кредита Заемщиком.

3.12. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита по истечении срока, установленного п. 3.11. настоящих Общих условий, Кредитный договор не считается заключенным.

3.13. Банк осуществляет подписание Индивидуальных условий не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Заемщика подписанных им Индивидуальных условий договора.

3.14. При условии наличия заключенного между Сторонами договора дистанционного банковского обслуживания подписание Индивидуальных условий договора может осуществляться посредством использования Системы ДБО (при согласовании Банком данной формы подписания Индивидуальных условий договора).

3.15. Индивидуальные условия оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр Индивидуальных условий предоставляется Кредитору, один экземпляр предоставляется Заемщику. В случае установления Сторонами обязанности Заемщика предоставить (обеспечить предоставление) залог недвижимого имущества в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, Стороны оформляют дополнительный экземпляр Индивидуальных условий для органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

3.16. Информация о Заемщике и заключенном с ним Кредитном договоре, условиях обеспечения Кредитного договора, а также сведения об исполнении Заемщиком Кредитного договора в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 "О кредитных историях" передаются Банком в Бюро кредитных историй.

3.17. Использование Банком факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования (факсимиле подписи), и/или факсимильного воспроизведения оттиска печати Банка (факсимиле печати) допускается при заключении, а также изменении Кредитного договора, договора залога, договора поручительства, заключении иных договоров (сделок), связанных с предоставлением и сопровождением Кредита, и факсимиле подписи должностного лица

Банка, факсимиле печати Банка равнозначны собственноручной подписи должностного лица Банка и оттиску печати Банка.

3.18. Банк в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 "О банках и банковской деятельности" в рамках действующей базовой лицензии на осуществление банковских операций не заключает Кредитные договоры с физическими лицами, личным законом которых является право иностранного государства, а именно: с гражданами, имеющими гражданство иностранных государств (за исключением иностранных граждан, имеющих место жительства в РФ, и физических лиц, имеющих российское гражданство наряду с иностранным гражданством), а также с физическими лицами без гражданства, место жительства которых находится в иностранных государствах.

3.19. Если при предоставлении Кредита Заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая Банком и (или) третьим лицом, информация о которой указана в Заявлении о предоставлении Кредита в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ, условия оказания такой услуги должны предусматривать:

- 1) стоимость такой услуги;
- 2) право Заемщика отказаться от такой услуги в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги;
- 3) право Заемщика требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги;
- 4) право заемщика требовать от Банка возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств заемщику.

Информация о правах Заемщика, указанных в пунктах 2) – 4) настоящего пункта, указывается в Заявлении о предоставлении Кредита.

3.20. Лицо, оказывающее дополнительную услугу, информация о которой указана в Заявлении о предоставлении Кредита в соответствии с частью 2 статьи 7 Закона о потребительском кредите, обязано вернуть Заемщику денежные средства в сумме, уплаченной Заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения заявления об отказе от такой услуги, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения лицом, оказывающим такую услугу, этого заявления Заемщика, поступившего в течение срока, установленного подпунктом 2) пункта 3.19 Общих условий в соответствии с положениями статьи 7 Закона о потребительском кредите.

3.21. В случае, если дополнительная услуга, информация о которой указана в Заявлении о предоставлении Кредита в соответствии с частью 2 статьи 7 Закона о потребительском кредите, оказывается третьим лицом и такое лицо не исполняет обязанность по возврату денежных средств заемщику в сумме и сроки, которые установлены частью 2.9 статьи 7 Закона о потребительском кредите и указаны в пункте 3.20 Общих условий, Заемщик вправе направить Банку требование о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, с указанием даты обращения Заемщика к третьему лицу с заявлением об отказе от такой услуги. Указанное требование может быть направлено заемщиком Банку не ранее чем по истечении тридцати календарных дней, но не позднее ста восьмидесяти календарных дней со дня обращения с заявлением об отказе от такой услуги к третьему лицу, оказывающему такую услугу.

3.22. Банк в случае, указанном в пункте 3.21 Общих условий, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения требования заемщика о возврате денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги, обязуется возратить Заемщику денежные средства в сумме, предусмотренной пунктом 3.20 Общих условий, или отказать Заемщику в возврате указанных денежных средств, сообщив о таком отказе с указанием причины отказа способом, предусмотренным разделом 12.3 Общих условий.

3.23. Банк вправе отказать заемщику в возврате денежных средств, предусмотренном пунктом 3.21 Общих условий:

- 1) при наличии у него информации об отсутствии факта оплаты Заемщиком третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу, денежных средств за оказание такой услуги;
- 2) при наличии у него информации о возврате Заемщику денежных средств третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в сумме, предусмотренной пунктом 3.20 Общих условий;
- 3) при наличии у него информации об оказании услуги третьим лицом, оказывающим дополнительную услугу, в полном объеме до даты получения этим третьим лицом заявления об отказе от такой услуги;
- 4) в случае пропуска срока, установленного подпунктом 2) пунктом 3.20 Общих условий для обращения заемщика к третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу;
- 5) в случае пропуска срока, установленного пунктом 3.20 Общих условий, для обращения Заемщика к Банку с требованием о возврате денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание дополнительной услуги.

3.24. Правила, предусмотренные пунктами 3.19 – 3.23 Общих условий, также применяются к Кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой.

3.25. Правила, предусмотренные 3.19 – 3.23 Общих условий, не применяются к договорам страхования в случаях, предусмотренных частями 2.1, 2.4 - 2.6 статьи 7, частью 11 статьи 11 Закона о потребительском кредите и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России.

#### **РАЗДЕЛ 4. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

4.1. Предельные значения параметров предоставляемого Банком Потребительского кредита любого вида не могут превышать 80 000 000,00 (восемьдесят миллионов) рублей 00 коп. (либо суммы в иностранной валюте, эквивалентной 80 000 000,00 рублей 00 коп.) в части суммы кредита и 360 (трехсот шестидесяти) месяцев в части срока возврата Кредита. Банк принимает к рассмотрению Заявления о предоставлении Кредита только от совершеннолетних дееспособных физических лиц, возраст которых ко дню возврата Кредита не превысит 70 (семидесяти) лет. Банк не рассматривает Заявления и не осуществляет оценку кредитоспособности Заемщиков, не представивших документ, удостоверяющий их личность. Срок рассмотрения Банком Заявления о предоставлении Кредита Заемщика не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Банком. Банк предоставляет Кредиты только в Российских рублях, долларах США и ЕВРО.

Предельные значения диапазона процентных ставок по всем видам предоставляемых Банком Потребительских кредитов определяются действующими Программами кредитования Банка.

На момент заключения Кредитного договора полная стоимость Потребительского кредита в процентах годовых не превышает рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости Потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории Потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть, если иное не определено действующим законодательством Российской Федерации либо нормативным актом Банка России.

4.2. Виды Потребительских кредитов, предоставляемых Банком, указаны в соответствующих Программах кредитования, размещенных на Официальном сайте Банка. Стороны вправе согласовать Индивидуальные условия договора потребительского кредита, не подпадающие под установленные Банком Программы кредитования, но соответствующие предельным параметрам, предусмотренным п. 4.1. настоящих Общих условий.

4.3. Решение о предоставлении Кредита на условиях, отличных от установленных действующими на день принятия такого решения Программами кредитования, принимается специально уполномоченным должностным лицом либо коллегиальным органом Банка в порядке, предусмотренном его внутренними нормативными актами.

4.4. Потребительские кредиты, предоставленные в порядке, предусмотренном п. 4.2. настоящих Общих условий, рассматриваются в качестве образующих отдельный вид Потребительских кредитов наряду с видами, предусмотренными Программами кредитования.

4.5. Устанавливаемая Банком Программа кредитования в отношении каждого вида кредита предусматривает указание:

- цели использования Заемщиком кредита;
- суммы кредита, возможной для предоставления Заемщику;
- сроков кредитования и условий пролонгации Кредитного договора;
- валюты кредита;
- размера годовой процентной ставки;
- порядка получения кредита Заемщиком;
- видов обеспечения по кредиту;
- порядка погашения кредита Заемщиком;
- порядка частичного досрочного возврата кредита;
- дополнительных договоров, заключаемых Заемщиком с Банком в целях получения и исполнения кредита;
- дополнительных договоров/ услуг, которые Заемщик обязан заключить/ получить с/у третьими(их) лиц в целях получения и исполнения кредита;
- видов и сумм иных платежей Заемщика в связи с заключением Договора потребительского кредита;
- диапазонов значений полной стоимости Потребительского кредита в процентах годовых;
- размеров ответственности Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского кредита;
- требований Банка к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления Потребительского кредита;
- перечня документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика;
- сроков принятия решения по Заявлению Заемщика о предоставлении кредита;
- сроков действия решения о предоставлении кредита;
- иной необходимой информации, установленной Программой кредитования.

## **РАЗДЕЛ 5. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

### **ПОДРАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1.1. Предоставление Потребительских кредитов Заемщикам осуществляется Банком следующими способами:

5.1.1.1. разовым предоставлением всей суммы Потребительского кредита Заемщику (далее – "единовременная выдача");

5.1.1.2. кредитованием Банком Карточного счета Заемщика (при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств) и оплаты расчетных документов с Карточного счета Заемщика (далее – "овердрафт");

5.1.1.3. открытием кредитной линии, т.е. Кредитного договора, в соответствии с которым Заемщик приобретает право на получение и использование денежных средств в течение обусловленного срока Потребительского кредита, при соблюдении одного из следующих условий:

а. общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного в Индивидуальных условиях (далее – "лимит выдачи", "невозобновляемая кредитная линия");

б. в период действия Кредитного договора размер единовременной задолженности Заемщика не превышает лимита, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях (далее – "лимит задолженности", "возобновляемая кредитная линия").

5.1.2. Кредит (часть кредита) за исключением овердрафтных кредитов по Карточному счету Заемщика предоставляется Кредитором посредством зачисления денежных средств на Текущий счет Заемщика для расчетов по кредиту с дальнейшей возможностью в зависимости от вида кредита:

- выдачи Заемщику наличных денежных средств через кассу Банка;
- перечисления кредитных средств на банковскую карту Заемщика;
- целевого перечисления кредитных средств стороне по договору, заключенному Заемщиком, в оплату которого предоставляются кредитные средства;



- перечисления кредитных средств в счет погашения ссудной задолженности по кредитному(ым) договору(ам) Заемщика, с целью погашения которого предоставляются кредитные средства.

Кредит по Договору овердрафтного кредитования Карточного счета Заемщика предоставляется посредством кредитования Текущего картсчета Заемщика для расчетов по кредиту при исполнении распоряжений о переводе денежных средств, предъявленных к указанному счету.

В случае если кредит используется Заемщиком полностью или частично для исполнения обязательств по ранее предоставленному Банком кредиту и в соответствии с договором кредит используется без зачисления на банковский счет Заемщика для исполнения ранее предоставленного кредита, такой кредит считается предоставленным с момента получения Заемщиком от Банка сведений о погашении ранее предоставленного кредита в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

5.1.3. Способ предоставления Потребительского кредита согласуется Сторонами в Индивидуальных условиях договора с учетом ограничений, установленных Программами кредитования либо решениями уполномоченного лица (органа) Банка.

5.1.4. Банк осуществляет расчет и доведение до Заемщика полной стоимости кредита в порядке, предусмотренном Законом о потребительском кредите.

5.1.5. Если Индивидуальными условиями заключенного Кредитного договора со стороны Заемщика (Залогодателя) предусмотрено осуществление юридических действий, только после исполнения которых возможно предоставление кредита, предоставление Банком кредитных средств осуществляется по Заявлению Заемщика о выдаче кредита (транша) по договору потребительского кредита.

5.1.6. К правоотношениям Сторон, возникшим на основании Кредитного договора, применяется один из приведенных ниже подразделов настоящих Общих условий, соответствующих способу предоставления Потребительского кредита, установленному Сторонами в Индивидуальных условиях договора.

## **ПОДРАЗДЕЛ 2. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫДАЧА**

5.2.1. В рамках Кредитного договора, содержащего условие о выдаче Кредита в форме единовременной выдачи, Банк предоставляет Заемщику Кредит не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем заключения Сторонами Кредитного договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Общими условиями. Кредитным договором может быть предусмотрено возникновение у Заемщика права на получение Кредита только после совершения им юридических действий, определенных Индивидуальными условиями.

5.2.2. Кредитный договор заключается Сторонами только после присоединения Заемщика к 3 разделу ("Договор текущего счета") Единых правил обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый (далее – "Единые правила") и заключения Сторонами Договора текущего счета.

5.2.3. Если Кредитору после заключения Сторонами Кредитного договора, но до момента фактической выдачи Заемщику Кредита стали известны факты, существенно увеличивающие риск ненадлежащего исполнения им обязательств, либо свидетельствующие об указании Заемщиком в Заявлении недостоверных сведений, Банк вправе отказать в выдаче Кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор, уведомив об этом Заемщика.

5.2.4. Заемщик вправе полностью отказаться от получения Кредита, уведомив об этом Банк до истечения срока предоставления Кредита, установленного п. 5.2.1. Общих условий кредитования, либо до момента фактической выдачи Кредита.

## **ПОДРАЗДЕЛ 3. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ С ЛИМИТОМ ВЫДАЧИ**

5.3.1. В рамках Кредитного договора, содержащего условие о выдаче Кредита в форме кредитной линии с лимитом выдачи (далее – "Договор НКЛ"), Кредитор открывает Заемщику невозобновляемую кредитную линию с лимитом выдачи, период действия и сумма которого определяются Индивидуальными условиями договора. Под лимитом выдачи понимается предельно допустимая сумма Потребительского кредита, которую Заемщик вправе получить в рамках Договора НКЛ.

5.3.2. Договор НКЛ заключается Сторонами только после присоединения Заемщика к 3 разделу ("Договор текущего счета") Единых правил обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый (далее – "Единые правила") и заключения Сторонами Договора текущего счета.

5.3.3. В рамках Договора НКЛ Заемщик имеет право на получение Кредита отдельными частями (далее также – "транши"), общая сумма которых не превышает установленного Договором НКЛ лимита выдачи.

5.3.4. В рамках Договора НКЛ выдача любой части Потребительского кредита осуществляется Банком в пределах свободного остатка лимита выдачи, определенного по следующей формуле:

$СОЛ = \text{Лим} - (СЗ + ПЗ)$ , где

СОЛ – свободный остаток Лимита выдачи;

Лим – лимит выдачи, установленный Кредитным договором на день получения Заемщиком транша;

СЗ (ссудная задолженность) – общая сумма траншей, предоставленных Кредитором в рамках Договора НКЛ, но не возвращенных Заемщиком на день получения им транша;

ПЗ (погашенная задолженность) – общая сумма траншей, предоставленных Кредитором в рамках Договора НКЛ и возвращенных Заемщиком на день получения им транша;

5.3.5. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе согласовать следующие условия Договора НКЛ:

- порядок изменения суммы лимита выдачи по Договору НКЛ, установив соответствующий график изменения лимита выдачи либо определив юридический факт (юридические факты), с которым (с которыми) Стороны связывают такое изменение;
- срок, в течение которого Заемщик обязуется осуществить возврат каждого транша, полученного по Договору НКЛ Кредита (далее – "срок оборачиваемости траншей").

5.3.6. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, в целях получения транша в рамках Договора НКЛ Заемщик предоставляет в Банк письменное заявление о выдаче транша по установленной Банком форме. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, Банк предоставляет транш Заемщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Заемщиком заявления о выдаче транша.

5.3.7. Если Кредитору после заключения Сторонами Договора НКЛ, но до момента фактической выдачи Заемщику транша стали известны факты, существенно увеличивающие риск ненадлежащего исполнения им обязательств, либо свидетельствующие об указании Заемщиком в Заявлении недостоверных сведений, Банк вправе отказать в выдаче транша.

5.3.8. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения срока предоставления Кредита, установленного п. 5.3.6. Общих условий кредитования, но не позднее получения суммы Кредита.

5.3.9. Банк предоставляет Заемщику График платежей в отношении каждого выданного транша не позднее дня такой выдачи.

5.3.10. Предоставление Банком каждого транша в рамках Договора НКЛ осуществляется при одновременном выполнении Заемщиком следующих условий:

- каждый транш предоставляется Заемщику только при наличии неиспользованного лимита выдачи;
- срок возврата траншей не может быть позднее установленных Сторонами даты полного погашения кредита и срока оборачиваемости траншей (если он установлен);
- отсутствие каких-либо обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок;
- предоставление транша Заемщику возможно только при отсутствии просроченной задолженности по процентам и другим платежам, установленным Договором НКЛ, а также других не исполненных надлежащим образом обязательств Заемщика перед Кредитором по иным договорам (в т.ч. кредитным договорам, договорам об открытии кредитных линий, договорам поручительства и др.).

5.3.11. Индивидуальными условиями могут быть установлены не поименованные в п. 5.3.10. настоящих Общих условий обязательства и (или) условия, подлежащие выполнению Заемщиком (иными лицами) в целях предоставления Банком транша.

#### **ПОДРАЗДЕЛ 4. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ С ЛИМИТОМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

5.4.1. В рамках Кредитного договора, содержащего условие о выдаче Кредита в форме кредитной линии с лимитом задолженности (далее – "Договор ВКЛ"), Кредитор открывает Заемщику возобновляемую кредитную линию с лимитом задолженности, период действия и сумма которого определяются Индивидуальными условиями договора. Под лимитом задолженности понимается предельно допустимая величина суммы основного долга Заемщика перед Кредитором по Договору ВКЛ.

5.4.2. Договор ВКЛ заключается Сторонами только после присоединения Заемщика к 3 разделу ("Договор текущего счета") Единых правил обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый (далее – "Единые правила") и заключения Сторонами Договора текущего счета.

5.4.3. В рамках Договора ВКЛ Заемщик имеет право на неоднократное получение частей Кредита (далее также – "транши") в пределах лимита задолженности, при этом сумма основного долга Заемщика по Договору ВКЛ не может превышать сумму установленного на соответствующий период времени лимита задолженности.

5.4.4. В рамках Договора ВКЛ выдача любой части Потребительского кредита осуществляется Банком в пределах свободного остатка лимита задолженности, определенного по следующей формуле:

$СОЛ = \text{Лим} - СОД$ , где

СОЛ – свободный остаток Лимита задолженности;

Лим – лимит задолженности, установленный Кредитным договором на день получения Заемщиком части Кредита;

СОД – сумма основного долга Заемщика по Договору ВКЛ на день получения части Кредита.

5.4.5. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе согласовать следующие условия Договора ВКЛ:

- порядок изменения суммы лимита задолженности по Договору ВКЛ, установив соответствующий график изменения лимита задолженности либо определив юридические факт (юридические факты), с которым (с которыми) Стороны связывают такое изменение;
- срок, в течение которого Заемщик обязуется осуществить возврат каждого транша, полученного по Договору ВКЛ Кредита (далее – "срок оборачиваемости траншей").

5.4.6. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, в целях получения транша в рамках Договора ВКЛ Заемщик предоставляет в Банк письменное заявление о выдаче транша по установленной Банком форме. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, Банк предоставляет транш Заемщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Заемщиком заявления о выдаче транша.

5.4.7. Если Кредитору после заключения Сторонами Договора ВКЛ, но до момента фактической выдачи Заемщику транша стали известны факты, существенно увеличивающие риск ненадлежащего исполнения им обязательств, либо свидетельствующие об указании Заемщиком в Заявлении недостоверных сведений, Банк вправе отказать в выдаче транша.

5.4.8. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения срока предоставления Кредита, установленного п. 5.4.6. Общих условий кредитования, но не позднее получения суммы Кредита.

5.4.9. Банк предоставляет Заемщику График платежей в отношении каждого выданного транша не позднее дня такой выдачи.

5.4.10. Предоставление Банком каждого транша в рамках Договора ВКЛ осуществляется при одновременном выполнении Заемщиком следующих условий:

- каждая часть Кредита (транш) предоставляется Заемщику только при наличии неиспользованного лимита задолженности;
- срок возврата траншей не может быть позднее установленных Сторонами даты полного погашения кредита и срока оборачиваемости траншей (если он установлен);
- отсутствие каких-либо обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок;
- предоставление транша Заемщику возможно только при отсутствии просроченной задолженности по процентам и другим платежам, установленным Договором ВКЛ, а также других не исполненных надлежащим образом обязательств Заемщика перед Кредитором

по иным договорам (в т.ч. кредитным договорам, договорам об открытии кредитных линий, договорам поручительства и др.).

5.4.11. Индивидуальными условиями могут быть установлены не поименованные в п. 5.4.10. настоящих Общих условий обязательства и (или) условия, подлежащие выполнению Заемщиком (иными лицами) в целях предоставления Банком транша.

## **ПОДРАЗДЕЛ 5. ОВЕРДРАФТ**

5.5.1. В рамках Кредитного договора, содержащего условие о предоставлении Кредита в форме овердрафта (далее – "Договор об овердрафте"), Банк в течение периода действия утвержденного лимита кредитования при недостаточности или отсутствии денежных средств на Карточном счете Заемщика обязуется осуществлять кредитование Карточного счета путем исполнения распоряжений о переводе денежных средств, предъявленных к указанному счету (далее – "Распоряжения"), а Заемщик обязуется возратить предоставленные Банком суммы Кредита и уплатить проценты за пользование ими в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором об овердрафте.

5.5.2. Договор об овердрафте заключается Сторонами только после присоединения Заемщика к 4 разделу ("Договор текущего счета с использованием банковской карты") Единых правил обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый (далее – "Единые правила") и заключения Сторонами договора текущего счета с использованием банковской карты.

5.5.3. В случае противоречия между положениями, установленными настоящим подразделом и иными частями Общих условий, к правоотношениям Сторон, возникшим на основании Договора об овердрафте, применяются положения настоящего подраздела.

5.5.4. Банк предоставляет Заемщику Потребительский кредит, исполняя Распоряжения при недостаточности или отсутствии денежных средств Заемщика на его Картсчете в пределах лимита кредитования, установленного Индивидуальными условиями договора. Под лимитом кредитования понимается предельно допустимая величина суммы основного долга Заемщика перед Кредитором по Договору об овердрафте.

5.5.5. Период действия лимита кредитования Картсчета Заемщика Банком начинается не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Сторонами Договора об овердрафте.

5.5.6. Если Кредитору после заключения Сторонами Договора об овердрафте, но до момента фактического предоставления Заемщику части Кредита стали известны факты, существенно увеличивающие риск ненадлежащего исполнения им обязательств, либо свидетельствующие об указании Заемщиком в Заявлении недостоверных сведений, Банк вправе отказать в предоставлении части Кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Договор об овердрафте, уведомив об этом Заемщика.

5.5.7. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до предоставления ему Банком первой суммы Кредита в рамках Договора об овердрафте.

5.5.8. Банк не осуществляет кредитование Картсчета в целях исполнения Распоряжений, противоречащих п. 8.3.7. настоящих Общих условий.

5.5.9. В рамках Договора об овердрафте Обязательный платеж включает в себя часть основного долга, подлежащую погашению в размере, установленном Индивидуальными условиями, а также сумму процентов, начисляемых на сумму основного долга за срок фактического пользования Кредитом, включая дату возврата Кредита, исходя из фактического количества календарных дней в году (365 либо 366 дней). Индивидуальными условиями договора устанавливается день уплаты Обязательного платежа либо период, в течение которого Заемщик обязан осуществить его уплату (далее – "Платежный период"). Установленные Индивидуальными условиями требования по уплате Обязательного платежа не применяются в период действия Льготного периода кредитования, в течение которого Заемщику предоставляется право не погашать задолженность, возникшую из Договора об овердрафте. В случае наличия по истечении Льготного периода кредитования непогашенной задолженности перед Банком по Договору об овердрафте, Заемщик осуществляет уплату Обязательного платежа в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, при этом первый Обязательный платеж подлежит уплате в установленный Индивидуальными условиями день уплаты Обязательного платежа (Платежный период), приходящийся на календарный месяц, следующий за месяцем окончания Льготного периода кредитования. По

кредитам, выдаваемых в форме овердрафта, не имеющего Льготный период кредитования, первый Обязательный платеж подлежит уплате не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем образования задолженности.

5.5.10. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму предоставленного Кредитором, но не возвращенного Заемщиком Кредита на начало операционного дня. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе предусмотреть наличие льготного периода кредитования, в течение которого Кредитор не начисляет проценты за пользование Кредитом при условии выполнения Заемщиком обязательств по погашению основного долга (по тексту Общих условий – "Льготный период кредитования").

5.5.11. Периоды для начисления процентов устанавливаются следующим образом:

а. В рамках Договора об овердрафте, не предусматривающего наличие Льготного периода кредитования, первый период устанавливается со дня, следующего за днем образования задолженности по последний день Платежного периода, установленного Индивидуальными условиями (по день Обязательного платежа, если Платежный период не предусмотрен), второй и последующие (за исключением последнего) периоды – со дня, следующего за днем окончания предшествующего периода для начисления процентов, по последний день Платежного периода, установленного Индивидуальными условиями (по день Обязательного платежа, если Платежный период не предусмотрен). Последний период для начисления процентов устанавливается со дня, следующего за днем окончания предшествующего периода для начисления процентов, по день окончания срока действия Договора об овердрафте.

б. В рамках Договора об овердрафте, предусматривающего наличие Льготного периода кредитования:

- в случае если на день окончания Льготного периода кредитования у Заемщика имеется непогашенная задолженность, то первый и последующие периоды для начисления процентов устанавливаются в порядке, предусмотренном подпунктом "а" настоящего пункта Общих условий;
- при погашении Заемщиком задолженности по Кредиту в полном объеме в течение Льготного периода кредитования проценты за пользование Кредитом не начисляются.

5.5.12. Если иное не установлено Индивидуальными условиями, течение Льготного периода кредитования начинается со дня возникновения основного долга Заемщика при условии отсутствия на указанную дату задолженности Заемщика по каким-либо обязательствам, возникшим на основании Договора об овердрафте.

5.5.13. Платежные периоды для уплаты Обязательного платежа устанавливаются Индивидуальными условиями. Если окончание Платежного периода приходится на нерабочий день, окончание Платежного периода переносится на первый следующий за ним рабочий день.

5.5.14. Последний Платежный период заканчивается в дату окончания срока действия Договора об овердрафте. Если дата окончания срока Договора об овердрафте приходится на нерабочий день, то срок действия Договора продлевается по первый рабочий день (включительно), следующий за таким нерабочим днем.

5.5.15. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе установить период непрерывной задолженности, под которым понимается период времени, по истечении которого Заемщик обязуется осуществлять полное погашение основного долга по Договору об овердрафте. Началом периода непрерывной задолженности является рабочий день, следующий за днем предоставления Кредита в соответствии с Договором об Овердрафте, при этом к моменту такого предоставления Кредита основной долг Заемщика по Договору об Овердрафте отсутствует. Течение предусмотренного настоящим пунктом периода прерывается в день погашения Заемщиком суммы основного долга по Договору об овердрафте в полном объеме.

5.5.16. Индивидуальными условиями договора может быть предусмотрена дата прекращения предоставления Кредита, под которой понимается дата, начиная с которой (включительно) Кредитор не предоставляет Заемщику Кредит по Договору об овердрафте.

5.5.17. В случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Банком по возврату Кредита и уплате причитающихся Банку процентов в установленные сроки, указанные суммы считаются просроченной задолженностью и взыскиваются Банком без дополнительных

распоряжений Заемщика в беспорядном порядке в соответствии с п. 6.12. настоящих Общих условий.

5.5.18. Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором об овердрафте кредита полностью или частично и прекратить кредитование Карточного счета Заемщика на основании ст. 821 Гражданского кодекса РФ в следующих случаях:

- a. нарушение Заемщиком условий Договора об овердрафте, а также нарушение Заемщиком каких-либо обязательств по уплате Кредитору денежных средств на основании иных заключенных с Банком договоров;
- b. прекращение действия договора текущего счета с использованием банковской карты, закрытие Картсчета, кредитуемого в соответствии с Договором об овердрафте, блокировка (приостановка действия) Карты, а также получение Банком заявления Заемщика о прекращении действия Карты;
- c. выявление Банком недостоверной информации, указанной Заемщиком в представленных в Банк документах;
- d. возникновение у Заемщика просроченной задолженности перед Банком;
- e. обращение взыскания на имущество Заемщика, которое может повлечь риск неисполнения им обязательств;
- f. ограничение права Заемщика на распоряжение денежными средствами на банковских счетах, счетах вкладов "до востребования", наложенное в установленном законом порядке;
- g. появления иных обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут повлечь риск ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- h. расторжение Банком и организацией, с которой Заемщик состоит в трудовых правоотношениях (далее в целях настоящего подпункта – "Организация"), договора, во исполнение которого Банк выпустил Заемщику Карту и неполучение в связи с этим Банком от Организации реестров, содержащих информацию о зачислении заработной платы и иных выплат сотрудникам Организации, в том числе Заемщику;
- i. прекращение трудового договора между Заемщиком и Организацией;
- j. отсутствие операций по Картсчету, осуществленных с использованием предоставленного Банком овердрафта, в течение 6 (шести) месяцев;
- k. отказ в перевыпуске Карты, счет которой кредитуется Банком в соответствии с Договором об овердрафте;
- l. перевыпуск Карты, при этом новый лимит кредитования устанавливается не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заемщиком новой Карты.

5.5.19. Изменение лимита кредитования, осуществленное на основании п. 5.5.18. Общих условий, вступает в силу с момента уведомления Банком Заемщиком о снижении лимита овердрафта. Предусмотренное настоящим пунктом уведомление Банком Заемщика осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 12.3.-12.5. настоящих Общих условий.

5.5.20. Договор об овердрафте действует в течение срока, установленного Индивидуальными условиями договора.

5.5.21. Срок действия Договора об овердрафте продлевается на срок, равный первоначальному сроку действия данного договора, в случае неполучения Стороной в срок, предусмотренный пунктом 5.5.22, уведомления второй Стороны об отказе продлевать срок действия Договора об овердрафте. Срок действия Договора об овердрафте продлевается только при условии исполнения Заемщиком обязательств по Договору об овердрафте в полном объеме и отсутствия у Заемщика просроченной задолженности на день продления срока действия указанного договора. Программой кредитования (решением уполномоченного органа либо уполномоченного лица) могут быть предусмотрены дополнительные требования, подлежащие исполнению Заемщиком в целях продления Договора об овердрафте.<sup>2</sup>

5.5.22. Сторона, отказывающаяся продлевать срок действия Договора об овердрафте, уведомляет вторую Сторону о таком отказе не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия Договора об овердрафте. Порядок и сроки направления

---

<sup>2</sup> Пункт 5.5.21 утратил силу и не применяется для договоров, заключенных начиная с 30.12.2021.

(получения) уведомления о расторжении Договора об овердрафте устанавливаются пунктами 12.3.-12.5. раздела 12 настоящих Общих условий.<sup>3</sup>

5.5.23. Заемщик вправе в любое время представить в Банк письменное заявление о досрочном расторжении Договора об овердрафте по форме, установленной Банком, погасив всю задолженность перед Банком, возникшую на момент подачи указанного заявления. В этом случае Договор об овердрафте считается расторгнутым в одностороннем порядке Заемщиком с даты, указанной в заявлении. Банк прекращает предоставление Кредита с момента получения предусмотренного настоящим пунктом заявления Заемщика.

5.5.24. После каждой операции, совершенной Заемщиком с использованием электронного средства платежа (банковской карты), Банк информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком и о доступной сумме Кредита, предоставленного в форме овердрафта. Информирование осуществляется путем направления смс-сообщения, содержащего сведения о совершенной операции, размере текущего (доступного) остатка денежных средств Заемщика и размере лимита кредитования, установленного в соответствии с Договором овердрафта. Задолженность Заемщика перед Банком возникает в случае, если размер лимита кредитования превышает размер текущего (доступного) остатка денежных средств, и сумма задолженности вычисляется как разница между размером лимита кредитования и размером текущего (доступного) остатка денежных средств.

## **РАЗДЕЛ 6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

6.1. Кредитор вправе обязать Заемщика до предоставления Кредита заключить с Банком следующие договоры (далее – "Дополнительные договоры"):

- Договор текущего счета;
- Договор текущего счета с использованием банковской карты (в целях возможности исполнения Банком Договора об овердрафте);
- Договор дистанционного банковского обслуживания.

Заключение Договора текущего счета для расчетов по кредиту/ Договора текущего счета с использованием банковской карты для расчетов по кредиту, Договора дистанционного банковского обслуживания осуществляется бесплатно.

6.2. Обязанность заключения с Банком Дополнительных договоров может быть предусмотрена Программой кредитования либо решением уполномоченного лица (органа) Банка.

6.3. Дополнительные договоры заключаются Заемщиком посредством присоединения к соответствующему разделу Единых правил.

6.4. На основании договора текущего счета (договора текущего счета с использованием банковской карты) Банк открывает Заемщику Текущий счет для расчетов по кредиту (Текущий картсчет для расчетов по кредиту), на который подлежит перечислению Кредит (полностью либо частично), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

6.5. В случае наличия у Заемщика к моменту заключения Кредитного договора открытого текущего счета, открытие дополнительного текущего счета в целях исполнения правил настоящего пункта не является обязательным, за исключением случаев, когда такой текущий счет был открыт Заемщиком в целях осуществления расчетов по заключенным с Банком договорам вклада. К правоотношениям Сторон, связанным с обслуживанием ранее открытого текущего счета, применяются положения настоящих Общих условий.

6.6. При наличии множественности лиц на стороне Заемщика, договор текущего счета (договор текущего счета с использованием банковской карты) подлежит обязательному заключению между Банком и одним из созаемщиков по усмотрению Банка.

6.7. Заключение Сторонами Договора дистанционного банковского обслуживания до предоставления Банком Кредита является обязательным, если иное прямо не установлено Программой кредитования либо решением уполномоченного органа (лица).

---

<sup>3</sup> Пункт 5.5.22 утратил силу и не применяется для договоров, заключенных начиная с 30.12.2021

6.8. В случае противоречия между положениями, установленными настоящим подразделом Общих условий и положениями Единых правил, к правоотношениям Сторон, возникшим на основании договора текущего счета (договор текущего счета с использованием банковской карты), применяются положения настоящего подраздела.

6.9. Номер текущего счета для расчетов по кредиту (текущего картсчета для расчетов по кредиту) указывается в Индивидуальных условиях кредитования.

6.10. В период действия Кредитного договора все операции по текущему счету для расчетов по кредиту (текущему картсчету для расчетов по кредиту), связанные с исполнением Сторонами обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, зачисление на счет Заемщика Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

6.11. Осуществление перевода денежных средств со Счета, зачисление на него денежных средств производится Банком в соответствии с законодательством, Едиными правилами и Кредитным договором.

6.12. По завершению всех обязательств Сторон по Кредитному договору Договор текущего счета/ Договор текущего счета с использованием банковской карты может быть закрыт в соответствии с положениями, установленными Едиными правилами, а также в соответствии со статьей 859 Гражданского кодекса РФ.

6.13. Заключение, исполнение и расторжение Сторонами договора дистанционного банковского обслуживания (далее – "Договор ДБО") осуществляется в соответствии с Едиными правилами.

6.14. Доступ к Системе ДБО на основании Договора ДБО в рамках заключенного Сторонами Кредитного договора предоставляется Заемщику бесплатно.

6.15. На основании Договора ДБО Банк предоставляет Заемщику доступ к Системе ДБО, посредством которой осуществляется:

- дистанционный прием от Заемщика расчетных документов;
- направление Заемщику в виде электронных документов, защищенных простой электронной подписью, информации об операциях, совершенных по банковским счетам Заемщика;
- прием от Заемщика и направление Заемщику информации свободного формата в виде служебно-информационных электронных документов, защищенных простой электронной подписью;
- прием от Заемщика и направление Заемщику защищенных простой электронной подписью электронных документов, возможность либо необходимость представления которых предусмотрена заключенными между Сторонами договорами, в том числе, Кредитным договором;
- прием от Заемщика и направление Заемщику защищенных простой электронной подписью электронных документов, связанных с заключением (исполнением, изменением, расторжением) Сторонами Кредитного договора.

6.16. Подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку право по прекращении действия Кредитного договора прекратить предоставление Заемщику доступа к Системе ДБО.

6.17. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе предусмотреть обязанность Заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Кредитора или третьих лиц за плату в целях заключения Договора потребительского кредита или его исполнения, при условии, что Заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в Заявлении о предоставлении потребительского кредита.

6.18. Если в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщик предлагает в качестве залога принадлежащее ему на праве собственности движимое имущество, Стороны вправе предусмотреть в Индивидуальных условиях обязанность Заемщика осуществить за свой счет регистрацию информации о таком предмете залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества, предусмотренном Основами законодательства Российской Федерации о нотариате.

6.19. При заключении Договора потребительского кредита Кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую



размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

6.20. В Индивидуальных условиях договора Стороны вправе предусмотреть заключение Сторонами соглашения об оказании консалтинговых и сервисных услуг, на основании которого Банк оказывает Заемщику консалтинговые и сервисные услуги, а Заемщик оплачивает услуги на условиях указанного соглашения и Тарифов Банка. Перечень оказываемых Банком услуг содержится в Тарифах Банка, размещаемых на Официальном сайте Банка.

## **РАЗДЕЛ 7. ВОЗВРАТ КРЕДИТА, УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ**

### **ПОДРАЗДЕЛ 1. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ КРЕДИТА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТУ**

7.1.1. При заключении Кредитного договора Банк обязуется предоставить Заемщику График платежей. Данное требование не распространяется на случай предоставления Потребительского кредита с лимитом кредитования. График платежей в рамках Кредитного договора всякого вида предоставляется Банком любым способом, предусмотренным п.п. 12.3. – 12.5. настоящих Общих условий за исключением способа отправки информации смс-сообщением, а также в соответствии с информацией, указанной в строке 16 раздела 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

7.1.2. Особенности периодичности платежей Заемщика в рамках Кредитного договора с условием о предоставлении кредита с лимитом кредитования устанавливаются подразделами 3-5 раздела 5 настоящих Общих условий.

7.1.3. Заемщик не позднее дат, указанных в Графике платежей, обязан обеспечить на Текущем счете для расчетов по кредиту денежные средства в размере, достаточном для уплаты Обязательных платежей.

7.1.4. Графиком платежей по договору потребительского кредита может быть предусмотрена отсрочка уплаты Заемщиком платежей в счет погашения основного долга. В случае установления Сторонами предусмотренной настоящим пунктом отсрочки платежа, Заемщик до дня уплаты первого платежа в счет погашения основного долга осуществляет уплату процентов, начисленных на сумму Кредита, в порядке, предусмотренном Графиком платежей, при этом уплата первой части основного долга осуществляется по истечении периода отсрочки.

7.1.5. При наличии начисленных в соответствии с разделом 10 Общих условий кредитования штрафных санкций Заемщик, помимо Обязательного платежа, обязан погасить начисленные суммы штрафных санкций. Исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по Кредитному договору осуществляется путем списания Банком Обязательного платежа, а также сумм штрафных санкций (при их наличии) с Текущего счета для расчетов по кредиту Заемщика на счет Банка в порядке заранее данного Заемщиком акцепта.

7.1.6. Если дата Обязательного платежа, указанная в Графике погашения, приходится на нерабочий день, то уплата Обязательного платежа осуществляется в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем, при этом иные даты Обязательных платежей, указанные в Графике, не изменяются.

7.1.7. Пополнение Текущего счета для расчетов по кредиту осуществляется Заемщиком в любой день способами, предусмотренными п. 7.2.7. настоящих Общих условий. Сумма вносимых на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту денежных средств, указанная в Графике/ средствами ДБО/ в смс-сообщении о размере и сроке обязательного платежа, рассчитывается Заемщиком таким образом, чтобы на дату Обязательного платежа, указанную в Графике/ в Индивидуальных условиях, на Текущем счете (картсчете) для расчетов по кредиту находились денежные средства, достаточные для уплаты Обязательного платежа в полном объеме. Комиссии, взимаемые третьими лицами, комиссии за внесение наличных денежных средств, а также за безналичные переводы на Текущий счет для расчетов по кредиту, оплачиваются Заемщиком дополнительно.

7.1.8. Под датой уплаты Обязательного платежа по Кредитному договору за исключением овердрафтных кредитов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы

Обязательного платежа с Текущего счета для расчетов по кредиту и отражение указанной суммы на счете, открытом Банком для учета ссудной задолженности Заемщика.

7.1.9. Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование Кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.

7.1.10. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования, Заемщик обязуется в сроки, указанные в Графике, уплачивать проценты за пользование Кредитом, начисленные за расчетный период:

- для первого платежа – со дня, следующего за днем выдачи Кредита, по предусмотренный Графиком день первого Обязательного платежа включительно;
- для последующих платежей – со дня, следующего за предусмотренным Графиком днем предыдущего Обязательного платежа, по предусмотренный Графиком день такого последующего Обязательного платежа включительно.

7.1.11. Банк имеет право потребовать от Заемщика (Поручителя), а Заемщик (Поручитель) обязан досрочно вернуть всю сумму Кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:

- a. нарушение Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- b. нарушение Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней;
- c. неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком (залогодателем, поручителем) предусмотренных Кредитным договором обязательств по предоставлению надлежащего обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, в частности, неисполнение Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора;
- d. ухудшение либо утрата обеспечения обязательств Заемщика, возникших на основании Кредитного договора;
- e. нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования Кредита, в том числе, нарушение Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 8.3.7. Общих условий;
- f. нарушение Заемщиком (Залогодателем) правил об отчуждении предмета залога, или о предоставлении его во временное владение или пользование, указанных в п. 9.4.7. Общих условий.
- g. иные случаи, предусмотренные законодательством.

7.1.12. Требование о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору должно быть исполнено в срок, указанный в требовании. Такой срок не может быть менее срока, установленного Законом о потребительском кредите.

7.1.13. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь, задолженность по процентам;
- во вторую очередь, задолженность по основному долгу;
- в третью очередь, суммы штрафных санкций, предусмотренных разделом 10 Общих условий кредитования;
- в четвертую очередь, проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь, сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь, иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором, в том числе, издержки Кредитора по получению исполнения обязательств Заемщика.

## **ПОДРАЗДЕЛ 2. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

7.2.1. Возврат Кредита и уплата начисленных Кредитором процентов осуществляется Заемщиком аннуитетными, дифференцированными либо установленными на индивидуальных условиях Обязательными платежами в соответствии с порядком, предусмотренным Графиком платежей. Определение Сторонами конкретного способа расчета Обязательных платежей осуществляется с учетом ограничений, установленных Программой кредитования, соответствующей Кредитному договору.

7.2.2. Установление Сторонами аннуитетного порядка уплаты Обязательных платежей предполагает исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору периодическими равными суммами, за исключением первого и последнего указанных в Графике Обязательных платежей, являющихся корректирующими. Расчет размера аннуитетного Обязательного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

7.2.3. Установление Сторонами дифференцированного вида Обязательных платежей предполагает исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору периодическими неравными суммами, при этом Обязательные платежи включают в себя равные части суммы основного долга, а также проценты за пользование Кредитом, начисленные на сумму фактической задолженности Заемщика. Программой кредитования и (или) Графиком платежей может быть предусмотрено иное соотношение суммы погашаемой части основного долга и суммы начисленных процентов, включаемых в Обязательный дифференцированный платеж.

7.2.4. При аннуитетных Обязательных платежах в случае изменения даты уплаты Обязательного платежа в порядке, предусмотренном п. 7.1.6. настоящих Общих условий, проценты за пользование кредитом начисляются по ставке, предусмотренной Кредитным договором, за каждый день фактического пользования Кредитом. В рамках указанных изменений Графика часть основного долга, подлежащая возврату в составе Обязательного платежа, уменьшается на сумму процентов, начисленных по Кредитному договору за период с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, указанной в Графике и приходящейся на нерабочий день, по дате, приходящуюся на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, включительно. В этом случае общая сумма Обязательного платежа, указанная в Графике погашения, не изменится, кроме последнего платежа, который будет соответствующим образом увеличен. Положения настоящего пункта не распространяются на правоотношения, возникающие из Кредитного договора, предусматривающего дифференцированный вид Обязательного платежа.

7.2.5. При дифференцированных Обязательных платежах в случае изменения даты уплаты Обязательного платежа в порядке, предусмотренном п. 7.1.6. настоящих Общих условий, проценты за пользование кредитом начисляются по ставке, предусмотренной Кредитным договором, за каждый день фактического пользования Кредитом. Сумма Обязательного платежа, дата уплаты которого пришлась на нерабочий день, увеличивается на сумму процентов, начисленных по Кредитному договору за период с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, указанной в Графике и приходящейся на нерабочий день, по дате, приходящуюся на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, включительно. При этом сумма Обязательного платежа, следующего за платежом, дата уплаты которого пришлась на нерабочий день, уменьшается на сумму процентов, начисленных по Кредитному договору за период с даты, следующей за датой уплаты Обязательного платежа, указанной в Графике и приходящейся на нерабочий день, по дате, приходящуюся на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, включительно. Положения настоящего пункта не распространяются на правоотношения, возникающие из Кредитного договора, предусматривающего аннуитетный вид Обязательного платежа.

7.2.6. Заемщик исполняет обязательства по возврату кредита, уплате процентов и иных предусмотренных Кредитным договором платежей посредством обеспечения наличия на Текущем счете (картсчете) для расчетов по кредиту денежных средств в необходимом объеме не позднее дня исполнения обязательств по уплате Обязательного платежа. В случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Банком по возврату Кредита и уплате причитающихся Банку процентов в установленные сроки, указанные суммы считаются просроченной задолженностью и взыскиваются Банком без дополнительных распоряжений Заемщика в бесспорном порядке в соответствии с п. 6.12. настоящих Общих условий.

7.2.7. Пополнение Текущего счета (картсчета) для расчетов по кредиту осуществляется Заемщиком перечисленными в настоящем пункте ниже способами.

При пополнении Текущего счета (картсчета) с использованием сервисов могут быть установлены лимиты на количество совершаемых операций в определенный период времени, на сумму одной операции/ общую сумму всех операций, совершаемых за период. Информация о возможных установленных лимитах и их размере публикуется Банком на Официальном сайте Банка: <https://bankorange.ru/chastnym-litsam/sposoby-popolneniya/>.

Бесплатные способы пополнения - без взимания комиссии:

7.2.7.1. Внесение денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту в кассе Структурного подразделения Банка:

- при внесении денежных средств на Текущий счет (картсчет) наличными в кассе Структурного подразделения зачисление средств на Текущий счет (картсчет) осуществляется в день совершения операции;
- при внесении денежных средств на Текущий картсчет в кассе Структурного подразделения с использованием банковской карты и POS-терминала денежные средства поступают на Текущий картсчет:
  - при совершении операции до 19:00 (время Московское) - не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции внесения наличных денежных средств;
  - при совершении операции после 19:00 (время Московское) - в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем совершения операции внесения наличных денежных средств.

При этом увеличение платежного лимита банковской карты не означает одновременно факта поступления денежных средств на Текущий картсчет.

7.2.7.2. Перевод денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту с иного банковского счета, открытого Заемщиком у Кредитора. Такой перевод денежных средств осуществляется Заемщиком посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания "Интернет-Банк", "Мобильный банк" либо в Структурных подразделениях Банка. Денежные средства поступают на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту не позднее дня совершения операции перевода денежных средств.

В целях систематического осуществления перевода денежных средств в предусмотренном настоящим пунктом порядке, Заемщик вправе оформить в любом Структурном подразделении заявление о периодическом перечислении денежных средств по установленной Банком форме.

7.2.7.3. Внесение наличных денежных средств на Текущий картсчет для расчетов по кредиту посредством использования банкоматов:

- а. при использовании банкоматов Банка денежные средства поступают на Текущий картсчет:
- при совершении операции до 19:00 (время Московское) - не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции внесения наличных денежных средств;
  - при совершении операции после 19:00 (время Московское) - в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем совершения операции внесения наличных денежных средств.

При этом увеличение платежного лимита банковской карты не означает одновременно факта поступления денежных средств на Текущий картсчет.

- б. при использовании банкоматов ПАО РОСБАНК и Карты Банка денежные средства поступают на Текущий картсчет в течение 3 (трех) рабочих дней.

7.2.7.4. Внесение (перечисление) денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту посредством использования сервиса "Золотая Корона – Погашение кредитов" любым из следующих способов:

- через операторов сервиса "Золотая Корона – Погашение кредитов" (кредитные организации и иных операторов сервиса), адреса которых представлены на официальном сайте указанного сервиса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://www.credit-korona.ru/>. Зачисление денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту Заемщика осуществляется в момент перевода;
- посредством услуги "Погашение кредитов онлайн", предоставляемой на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://bankorange.ru/zkorona-paycard/>, позволяющей осуществить перечисление денежных средств с банковской карты любого российского банка. Зачисление денежных

средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту Заемщика осуществляется в момент перевода.

7.2.7.5. Внесение (перечисление) денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту посредством использования системы денежных переводов "CONTACT".

Адреса пунктов приема денежных средств содержатся на официальном сайте системы "CONTACT" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://www.contact-sys.com/where>. Зачисление денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту Заемщика осуществляется в момент перевода денежных средств.

7.2.7.6. Перевод денежных средств на Текущий картсчет для расчетов по кредиту посредством использования сервиса "Перевод с карты на карту", размещенного на Официальном сайте Банка: <https://bankorange.ru/chastnym-litsam/perevod-s-karty-na-kartu>, а также доступного в Системе ДБО.

Зачисление денежных средств на Текущий картсчет для расчетов по кредиту Заемщика осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета карты, с использованием которой совершен перевод.

#### Способы пополнения с взиманием комиссии:

7.2.7.7. Перевод денежных средств со счета Заемщика, открытого в другом банке, на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту. Перевод денежных средств со счета, открытого в другом банке, сопряжен с обязанностью лица, осуществляющего такую операцию, уплатить комиссию в пользу другого банка в установленном им размере, сумма комиссии должна быть внесена сверх суммы установленного платежа. Срок зачисления денежных средств на Текущий счет для расчетов по кредиту Заемщика составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней.

7.2.7.8. Внесение наличных денежных средств через терминалы КИВИ Банка (АО). Адреса терминалов содержатся на официальном сайте КИВИ Банка (АО) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://qiwi.com/replenish/map.action>. Пополнение Текущего счета (картсчета) для расчетов по кредиту посредством использования терминалов КИВИ Банка (АО) сопряжено с обязанностью лица, осуществляющего такую операцию, уплатить комиссию (иную плату) в пользу указанной кредитной организации в установленном ею размере, сумма комиссии должна быть внесена сверх суммы установленного платежа. Зачисление денежных средств на Текущий счет (картсчет) для расчетов по кредиту Заемщика осуществляется на следующий рабочий день после совершения операции внесения наличных денежных средств.

7.2.7.9. Перевод денежных средств посредством услуги "Платежи и переводы Visa". Данная услуга оказывается через банкоматы, терминалы, системы дистанционного банковского обслуживания банков-партнеров или через сети платежных терминалов. Кредитные организации и операторы платежных терминалов могут по своему усмотрению устанавливать размер комиссии за оказание данной услуги, сумма комиссии должна быть внесена сверх суммы установленного платежа. Перечень кредитных организаций и операторов платежных терминалов, предоставляющих данную услугу, содержится в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу [www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru). Срок зачисления денежных средств на Текущий счет для расчетов по кредиту Заемщика составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней.

7.2.8. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. настоящих Общих условий, за исключением смс-сообщений.

Досрочный возврат осуществляется в день, указанный Заемщиком в уведомлении о досрочном возврате кредита.

При частичном досрочном возврате кредита по Кредитному договору, первоначальные условия которого были изменены (проведена реструктуризация кредита), уведомление о частичном досрочном возврате должно быть направлено Заемщиком в Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты платежа.

В случае если при досрочном возврате заемщиком всей суммы Кредита или ее части сумма денежных средств на Текущем счете (картсчете) для расчетов по кредиту сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или

частичном досрочном возврате Кредита, Банк учитывает сумму на Текущем счете (картсчете) для расчетов по кредиту в счет частичного досрочного возврата Кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Кредитному договору, установленном абзацем 11 настоящего пункта.

В случае частичного досрочного возврата кредита по Кредитному договору Заемщик выбирает способ перерасчета Графика платежа, а именно:

- уменьшение размера ежемесячного платежа по кредиту, исходя из нового остатка ссудной задолженности без уменьшения первоначального срока погашения кредита;
- сокращение срока погашения кредита без изменения размера ежемесячного платежа.

Если заключенный Кредитный договор предполагает наличие у Заемщика последнего остаточного платежа на сумму, значительно превышающую размер ежемесячных платежей, то при частичном досрочном погашении перерасчет Графика платежей осуществляется следующим образом: в первую очередь погашается остаточный платеж, затем осуществляется перерасчет Графика платежей согласно выбранному Заемщиком способу.

Если Заемщик при уведомлении Банка о частичном досрочном возврате кредита не указал способ перерасчета Графика платежей, Банк по умолчанию в новом Графике платежей уменьшает размер ежемесячного платежа без сокращения первоначального срока погашения кредита.

В случае частичного досрочного возврата кредита, осуществленного на основании уведомления заемщика о досрочном возврате всей суммы Кредита ввиду недостаточности всей суммы Кредита, при недостаточности средств на Банком производится перерасчет срока погашения кредита в сторону его уменьшения без изменения размера ежемесячного платежа в соответствии с условиями Кредитного договора.

В случае частичного досрочного возврата кредита Банк направляет Заемщику новый График платежей (если в соответствии с Кредитным договором График платежей ранее предоставлялся Заемщику) и уточненную информацию о полной стоимости кредита (если досрочный возврат средств привел к изменению полной стоимости потребительского кредита) в соответствии с п. 12.3. Общих условий не позднее рабочего дня, следующего за днем частичного досрочного возврата кредита.

7.2.9. Досрочный полный или частичный возврат кредита, осуществляемый посредством использования Системы дистанционного банковского обслуживания "Интернет-Банк" или "Мобильный банк" является конклюдентным действием, не требующим со стороны Заемщика дополнительных заявлений или распоряжений.

7.2.10. В случае если Заемщик в соответствии со статьей 958 Гражданского кодекса Российской Федерации или со статьей 32 Федерального закона № 2300-1 от 07.02.1992 г. воспользовался своим правом и отказался от заключенного договора страхования, договора купли-продажи транспортного средства или от иных договоров реализации товаров и услуг, включая договоры, информация о которой указана в Заявлении о предоставлении потребительского кредита, финансирование которых было осуществлено за счет кредитных средств, а также в случае обращения Заемщика с требованием к Банку о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком третьему лицу за оказание услуги в соответствии с пунктом 3.21. Общих условий, зачисление средств в указанных случаях осуществляется на текущий счет для расчетов по кредиту. При этом денежные средства, ранее выданные Банком по Кредитному договору, используются исключительно на погашение основного долга. Заемщик дает поручение Банку и безусловно соглашается, что поступившие денежные средства без дополнительного распоряжения Заемщика направляются Банком на погашение основного долга, в том числе и в случае наличия просроченной задолженности по Кредитному договору. В случае частичного досрочного погашения кредита Банк направляет Заемщику новый График платежей в соответствии с п. 12.3 Общих условий не позднее рабочего дня, следующего за днем частичного досрочного погашения кредита, при этом уменьшает текущий платеж без сокращения первоначального срока кредита.

7.2.11. В случае получения страховой выплаты, причитающейся Банку при наступлении страхового случая, Заемщик дает поручение Банку и безусловно соглашается, что поступившие денежные средства без дополнительного распоряжения Заемщика направляются Банком на погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору не позднее следующего рабочего дня со дня поступления выплаты.

В случае поступления страховой выплаты в размере менее суммы задолженности по Кредитному договору, Банк осуществляет частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору на сумму выплаты с уменьшением текущего платежа без сокращения первоначального срока кредита, и направляет Заемщику новый График платежей в соответствии с п. 12.3 Общих условий не позднее рабочего дня, следующего за днем частичного досрочного погашения кредита.

В случае поступления страховой выплаты страховой выплаты в размере равном или превышающем сумму задолженности по Кредитному договору, Банк осуществляет полное досрочное погашение по Кредитному договору. Сумма выплаты, оставшаяся после полного досрочного погашения Кредита, зачисляется на текущий счет Заемщика.

### **ПОДРАЗДЕЛ 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА ПО ТРЕБОВАНИЮ ЗАЕМЩИКА – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧЕНЫ ИПОТЕКОЙ**

7.3.1. Заемщик, заключивший Кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора обратиться в Банк с требованием об изменении его условий, предусматривающим право на выбор Заемщика - приостановления исполнения им своих обязательств либо уменьшения размера платежей на срок, определенный Заемщиком, но не более 6 (шести) месяцев (далее – льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода;

2) условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков);

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (одного из заемщиков), или право требования участия долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (одного из заемщиков). При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.

7.3.2. Для получения права требования льготного периода под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости населения в целях поиска работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более 2 (двух) месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием Заемщика, при этом размер Обязательных платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50% от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 (два) месяца, до обращения с требованием о предоставлении льготного периода;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (несовершеннолетних детей и (или) членов семьи, признанными инвалидами первой и второй группы, и (или) лиц, находившихся под опекой и попечительством Заемщика), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в п. 3.7.1. Общих условий более чем на 20% по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика,

рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, при этом размер Обязательных платежей за 6 (шесть) месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышают 40% от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 (два) месяца, до обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

7.3.3. Требование о предоставлении льготного периода должно содержать:

- указание на приостановление внесения Обязательных платежей по кредитному договору, либо указание на размер Обязательных платежей, которые сможет вносить Заемщик в течение льготного периода;

- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, указанных в п.7.3.2. настоящих Общих условий.

7.3.4. К требованию Заемщик обязан приложить согласие залогодателя, в случае если залогодателем является третье лицо. Для залогодателей - юридических лиц согласие может быть оформлено в простой письменной форме, для залогодателей - физических лиц, согласие должно быть нотариально удостоверено, либо содержать отметку о нотариальном заверении подлинности подписи.

7.3.5. Заемщик имеет право указать в требовании срок льготного периода, но не более 6 (шести) месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может быть более чем свыше 2 (двух) месяцев от даты направления требования. В случае если Заемщик в своем требовании не установил срок и дату начала льготного периода, то срок льготного периода считается равным 6 (шести) месяцам от даты направления требования Банку.

7.3.6. Требование Заемщик направляет Банку любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий за исключением смс-сообщений и сообщений, направленных Банку по электронной почте, при этом Заемщик вправе приложить документы, подтверждающие нахождение его в трудной жизненной ситуации.

7.3.7. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, и условие, указанное в п.3) п.7.3.1. настоящего подраздела, являются:

1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимости на всей территории Российской Федерации - для подтверждения условия, указанного в п.3) п.7.3.2. Общих условий;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации, - для подтверждения обстоятельств, указанных в п.1) п.7.3.2. Общих условий;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности - для подтверждения обстоятельств, указанных в п.2) и 5) п.7.3.2. Общих условий;

4) лист нетрудоспособности Заемщика - для подтверждения обстоятельства, указанного в п.4) п.7.3.2. Общих условий;

5) справка о полученных Заемщиком доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением закон о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению с требованием - для подтверждения обстоятельств, указанных п.4) и 5) п.7.3.2. Общих



условий, или за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, указанных в пп. 5) п.7.3.2. Общих условий, - для подтверждения обстоятельств, указанных пп. 5) п.7.3.2. Общих условий. Если заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, в целях подтверждения обстоятельств, указанных в пп. 5) п.7.3.2. Общих условий, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

б) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуном или попечителем Заемщика – для подтверждения обстоятельства, указанного пп.5) п.7.3.2. Общих условий.

7.3.8. Банк, получив требование Заемщика с приложенными к нему необходимыми документами для обоснования заявленного требования, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, рассматривает требование и в случае его соответствия требованиям законодательства, уведомляет Заемщика любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий об изменении условий кредитного договора.

7.3.9. В случае подачи требования, без подтверждающих документов, Банк в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем получения требования Заемщика, запрашивает у Заемщика документы, подтверждающие основания получения льготного периода. В этом случае срок, указанный в п.7.3.8., исчисляется со дня предоставления запрошенных документов.

7.3.10. Несоответствие требования Заемщика требованиям законодательства и настоящего подраздела Общих условий является основанием для отказа в предоставлении льготного периода, о чем Банк уведомляет Заемщика любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий.

7.3.11. Со дня направления Банком Заемщику уведомления, указанного в п.7.3.8, условия Кредитного договора считаются измененными на время льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Заемщика. Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору.

7.3.12. В течение льготного периода Банк не осуществляет начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, указанного в п. 7.3.1. Общих условий, а также Банк не предъявляет требований о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и обращения взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему Кредитному договору. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и уплачивается после уплаты в соответствии с п.7.3.16 Общих условий платежей, указанных в п.7.3.14 Общих условий.

7.3.13. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия льготного периода, если бы ему не был установлен льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие льготного периода прекращается, и Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее 3 (трех) рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте.

7.3.14. По окончании льготного периода, Обязательные платежи по Кредитному договору, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение льготного периода, но не были уплачены в связи с предоставлением льготного периода, фиксируются в качестве обязательства Заемщика.

7.3.15. По окончании льготного периода Обязательные платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые были установлены до предоставления льготного периода и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода. Новый график направляется Заемщику Банком, после окончания льготного периода.

7.3.16. Платежи, не уплаченные в период льготного периода, уплачиваются им после уплаты всех Обязательных платежей, указанных в п.7.3.15., при этом срок Кредитного договора продлевается на срок действия льготного периода.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

8.1.2. При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору предоставить Заемщику обновленный График платежей по Кредитному договору (если он ранее предоставлялся Заемщику) при личной явке заемщика в Банк либо направить обновленный График платежей на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования, либо посредством использования Системы ДБО.

8.1.3. После заключения Кредитного договора (за исключением Договора об овердрафте) обеспечить доступ Заемщику к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору.

Доступ к сведениям представляется Заемщику в Структурном подразделении, в котором был заключен Кредитный договор, либо в соответствующих разделах клиентской части Системы ДБО.

8.1.4. После заключения Договора об овердрафте обеспечить доступ Заемщика к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору об овердрафте;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц Обязательных платежей и предстоящего Обязательного платежа Заемщика по Договору об овердрафте;
- свободный лимит кредитования по Договору об овердрафте.

Доступ к сведениям представляется Заемщику в Структурном подразделении, в котором был заключен Кредитный договор, либо в соответствующих разделах клиентской части Системы ДБО.

8.1.5. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования, либо посредством использования Системы ДБО в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.1.6. При досрочном возврате части Кредита направить Заемщику полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику. Предусмотренные настоящим пунктом сведения предоставляются Банком Заемщику посредством Системы ДБО либо направляются на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования. При досрочном возврате Заемщиком части Кредита с использованием "Мобильного банка" уточненный График платежей и сведения о полной стоимости потребительского кредита предоставляются Заемщику посредством отчета, сформированного в соответствующем разделе клиентского интерфейса "Мобильный банк" Заемщика.

8.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящими Общими условиями.

8.2. Банк имеет право:

8.2.1. В случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями, потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. настоящих Общих условий.

8.2.2. Потребовать от Заемщика предоставления любых документов, необходимых для проведения оценки финансового положения Заемщика, а также для осуществления проверки целевого использования предоставленного Кредита и (или) фактического наличия обеспечения по нему.

8.2.3. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку. Сведения о предусмотренных настоящим пунктом изменениях направляются Банком Заемщику посредством использования Системы ДБО либо на электронный адрес Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях кредитования.

8.2.4. В случае невыполнения Заемщиком предусмотренной Индивидуальными условиями обязанности по страхованию свыше 30 (тридцати) календарных дней, принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора, по Программам кредитования, предусматривающим сопоставимые (сумма, срок возврата Кредита) условия без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по Программам кредитования, действовавшим на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Заемщиком обязанности по страхованию.

8.2.5. В целях фиксации задолженности по Кредитному договору принять решение о приостановлении начисления процентов, а также неустойки по Кредитному договору, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом в течение периода свыше 90 (девяноста) календарных дней, и (или) принять решение о реструктуризации кредита на любой срок по усмотрению Кредитора.

Решение об отмене приостановления начисления процентов, а также неустойки по Кредитному договору (возобновлении начисления процентов, а также неустойки по Кредитному договору) до даты расторжения Кредитного договора во внесудебном порядке по соглашению Сторон, либо в судебном порядке, принимается Банком в одностороннем порядке, и не может расцениваться как условие, влекущее за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном Общими условиями, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и (или) обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

8.2.6. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным пунктами 12.3 - 12.5. настоящих Общих условий, и установив срок возврата оставшейся суммы задолженности по Кредитному договору не менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления Заемщику.

8.2.7. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным пунктами 12.3 - 12.5. настоящих Общих условий, и установив срок возврата оставшейся суммы задолженности по Кредитному договору не менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления Заемщику.

8.2.8. Вносить изменения в настоящие Общие условия в порядке, предусмотренном разделом 11 Общих условий.

8.3. Заемщик обязуется:

8.3.1. В порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, возвратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

8.3.2. Использовать полученный Кредит на цели, определенные Кредитным договором.

8.3.3. Уведомить Банк об изменении любой информации, указанной Заемщиком в Заявлении о предоставлении Кредита, не позднее рабочего дня, следующего за днем такого изменения, любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий, за исключением смс-сообщений и сообщений, направленных Банку по электронной почте.

8.3.4. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, а также об изменении способа связи Банка с Заемщиком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем такого изменения, любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий за исключением смс-сообщений и сообщений, направленных Банку по электронной почте.

8.3.5. Для реализации прав Банка, указанных в п. 8.2.2 Общих условий кредитования, Заемщик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения требования Банка, предоставлять запрошенные Банком документы, необходимые для выяснения последних обстоятельств, указанных в п. 8.2.2. Общих условий кредитования, любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5. Общих условий за исключением смс-сообщений и сообщений, направленных Банку по электронной почте.

8.3.6. Не реже одного раза в 7 (семь) дней самостоятельно проверять наличие новой информации либо сообщений Кредитора на сайте Банка и в Системе ДБО.

8.3.7. Не использовать Кредит:

- в целях погашения ссудной задолженности Заемщика, в том числе по Кредитному договору за исключением случаев, когда целью выдачи кредита является погашение ссудной задолженности по ранее выданному(ым) кредиту(ам) Заемщику в соответствии с действующей программой кредитования;
- в целях предоставления Заемщиком займов третьим лицам;
- в целях исполнения обязательств третьих лиц, в том числе перед Кредитором;
- в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.3.8. В процессе пользования Кредитом соблюдать принципы кредитования: срочности, возвратности, целевого характера, платности, обеспеченности.

8.3.9. В случае расторжения по инициативе Заемщика договора купли-продажи предмета залога (транспортного средства), приобретенного за счет Кредита, Заемщик в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения денежных средств от продажи транспортного средства обязан направить их в Банк в счет полного досрочного возврата Кредита.

8.4. Заемщик имеет право:

8.4.1. Отказаться от получения Кредита (полностью либо частично) до дня его фактического предоставления Банком в порядке и в сроки, предусмотренные Общими условиями договора.

8.4.2. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.4.4. Вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, предварительно уведомив об этом Банк любым способом, предусмотренным п.п. 12.3.-12.5.

Общих условий за исключением смс-сообщений, с соблюдением условий, определенных в п. 7.2.8 настоящих Общих условий.

8.4.5. В случае возникновения у Заемщика непредвиденных жизненных ситуаций, приводящих временной невозможности полного и (или) своевременного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору обратиться к Кредитору с целью изменения условий действующего Кредитного договора в целях облегчения выплаты долга по Кредитному договору в условиях трудной жизненной ситуации, представив соответствующие подтверждающие документы.

Под непредвиденной жизненной ситуацией в целях настоящего пункта понимаются неблагоприятные обстоятельства, повлекшие снижение общего чистого дохода Заемщика (Созаемщиков), а именно: болезнь Заемщика (Созаемщика) или членов его семьи (домохозяйства), увеличение иждивенцев Заемщика, возникновение значительных материальных затрат Заемщика в целях поддержания жизнеобеспечения и удовлетворения жизненных нужд и потребностей Заемщика и (или) членов его семьи (домохозяйства), иные неблагоприятные жизненные ситуации.

В качестве способов облегчения выплаты долга по Кредитному договору в указанных случаях Банком могут быть применены:

- уменьшение ежемесячного платежа с увеличением срока кредита;
- отсрочка погашения основного долга и (или) процентов с последующим увеличением срока кредита;
- уменьшение размера платежа в результате снижения процентной ставки.

Итоговый перечень конкретных способов, применяемых в целях облегчения выплаты долга по Кредитному договору, заключенному с Заемщиком, определяется Банком в соответствии с действующими в Банке программами реструктуризации кредитов, согласовывается с Заемщиком и фиксируется посредством заключения Сторонами соглашения об изменении Кредитного договора.

8.4.5. Обратиться в Банк с целью изменения даты возврата ежемесячных платежей по Кредиту в рамках календарного месяца, в случае если такое изменение обусловлено изменением даты получения заработной платы Заемщиком.

## **РАЗДЕЛ 9. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

### **ПОДРАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1.1. В Кредитном договоре Стороны могут установить один либо несколько из приведенных ниже способов обеспечения исполнения Заемщиком обязательств:

- поручительство;
- страхование;
- залог.

9.1.2. Способ обеспечения исполнения обязательств Заемщика согласуется Сторонами в Индивидуальных условиях договора с учетом ограничений, установленных Программами кредитования либо решениями уполномоченного лица (органа) Банка.

9.1.3. К правоотношениям Сторон, возникшим на основании Кредитного договора, применяется один либо несколько из приведенных ниже подразделов настоящих Общих условий, соответствующих способу обеспечения исполнения обязательств Заемщика, установленному Сторонами в Индивидуальных условиях договора.

9.1.4. Поручительство возникает на основании договора поручительства, заключаемого Банком и поручителем посредством составления и подписания одного документа.

9.1.5. Залог возникает на основании одного из приведенных юридических фактов:

- заключение Банком и залогодателем договора залога путем составления и подписания одного документа;
- приобретение Заемщиком недвижимого имущества с использованием (полностью либо частично) целевого кредита Банка – в отношении данного имущества.

9.1.6. Страхование осуществляется посредством заключения страхователем договора страхования со страховщиком либо путем назначения Банком Заемщика застрахованным лицом перед страховщиком в рамках договора страхования, заключенного между Банком и страховой компанией.

## **ПОДРАЗДЕЛ 2. ПОРУЧИТЕЛЬСТВО**

9.2.1. Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям Сторон в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрено поручительство в качестве способа обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

9.2.2. В качестве поручителей по Кредитному договору могут выступать совершеннолетние дееспособные физические лица, возраст которых ко дню возврата Кредита не превысит 70 (семидесяти) лет, а также юридические лица, правоспособность которых допускает заключение договора поручительства с Кредитором.

9.2.3. Поручитель несет солидарную с Заемщиком ответственность перед Банком за своевременное и надлежащее исполнение всех обязательств Заемщика по Кредитному договору с учетом всех его возможных изменений и дополнений, в частности, обязательств по возврату основной суммы Кредита, по уплате процентов за пользование Кредитом (в том числе, в случае одностороннего увеличения Банком процентной ставки по Кредиту), по уплате возможных неустоек, штрафов и пеней по Кредитному договору, по возмещению расходов и понесенных Банком убытков, причитающихся по Кредитному договору, в установленный в Кредитном договоре срок, или в порядке обязательного досрочного возврата Кредита, или при досрочном наступлении срока платежа по Кредитному договору, по требованию и в иных случаях, когда эти суммы подлежат уплате. Поручитель также отвечает за возмещение Банку сумм процентов за пользование чужими денежными средствами и сумм неосновательного обогащения, полученных Заемщиком, вследствие признания Кредитного договора незаключенным либо недействительным.

9.2.4. Поручительство по договору поручительства не прекращается в случае смерти Заемщика за исключением случаев, когда обязательство прекращается смертью гражданина в соответствии со статьей 418 ГК РФ, положения пункта 2 статьи 367 ГК РФ применению не подлежат. Поручитель не вправе ссылаться на ограниченную ответственность наследников и требовать уменьшения размера своей обязанности по договору поручительства пропорционально стоимости наследственного имущества. В случае смерти Поручителя обязанными по договору поручительства являются наследники Поручителя, которые в соответствии с пунктом 1 статьи 1175 ГК РФ отвечают перед кредитором солидарно в пределах стоимости перешедшего к ним наследственного имущества.

9.2.5. Информация о Поручителе и заключенном с ним Договоре поручительства, а также сведения об исполнении Поручителем Договора поручительства в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. "О кредитных историях" передаются Банком в Бюро кредитных историй.

## **ПОДРАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАНИЕ**

9.3.1. Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям Сторон в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность Заемщика застраховать жизнь и здоровье и (или) имущество, передаваемое в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, и (или) иной страховой интерес. Требования, предъявляемые Кредитором к Заемщику, касающиеся страхования заложенного имущества (п.п. 9.3.2.1.- 9.3.2.6, первый и второй буллиты п. 9.3.2.7, п.п. 9.3.2.8.- 9.3.2.10.), распространяются в том числе на правоотношения между Кредитором и Залогодателем, не являющимся Заемщиком.

9.3.2. Заемщик, выразивший согласие на оказание ему услуги страхования жизни, здоровья и (или) имущества, передаваемого в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, и (или) иного страхового интереса в пользу Кредитора, обязан:

9.3.2.1. осуществить страхование, предусмотренное Индивидуальными условиями, в любой страховой компании, соответствующей критериям и требованиям, установленным Кредитором;

9.3.2.2. заключить договор страхования в срок, предусмотренный Индивидуальными условиями;

9.3.2.3. уплатить страховую премию в срок, установленный договором страхования;

9.3.2.4. обеспечить предварительное согласование условий заключаемого договора страхования с Кредитором;

9.3.2.5. обеспечить соответствие условий договора страхования о страховых случаях, страховой сумме, сроке действия первоначальных договоров страхования Индивидуальными условиями договора;

9.3.2.6. обеспечивать наличие предусмотренного Индивидуальными условиями страхования вплоть до полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, при необходимости своевременно продлевая договор страхования;

9.3.2.7. обеспечить соответствие условий договора страхования следующим требованиям:

- выгодоприобретателем по договору страхования должен выступать Кредитор;
- страховая сумма по договору страхования предмета залога, передаваемого в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, в течение всего срока действия договора страхования не должна быть:
  - менее стоимости предмета залога, определенной Сторонами в порядке, предусмотренном п. 9.4.10. настоящих Общих условий, если сумма кредитных обязательств Заемщика, определенная следующим буллитом, превышает стоимость предмета залога;
  - менее суммы кредитных обязательств Заемщика, включая сумму остатка основного долга по Кредитному договору, сумму процентов, причитающихся Банку за пользование кредитом за период, соответствующий сроку действия Договора страхования (страхового полиса), но не более чем за период, оставшийся до конца срока действия Кредитного договора, а также иных платежей, осуществляемых Заемщиком в рамках исполнения Кредитного договора, если стоимость предмета залога превышает сумму данных кредитных обязательств.

Требования к страховой сумме по Договору/ полису страхования при страховании объектов недвижимости устанавливаются в Программе кредитования/ Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

- страховая сумма по договору страхования жизни, здоровья, потери трудоспособности от несчастных случаев и болезней в течение всего срока действия договора страхования не должна быть менее остатка ссудной задолженности Заемщика;
- страховая сумма по договору страхования финансовых рисков на случай недобровольной потери работы в течение всего срока действия договора страхования не должна быть менее остатка ссудной задолженности Заемщика;

9.3.2.8. передать Кредитору заверенную копию страхового полиса либо заверенную копию договора страхования (дополнительного соглашения к данному договору), а также доказательства уплаты страховой премии, в том числе, при продлении срока действия и (или) заключении нового договора страхования, не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения нового договора страхования или дополнительного соглашения о продлении срока действия договора страхования. Срок предоставления в Банк заверенной копии страхового полиса либо заверенной копии договора страхования (дополнительного соглашения к данному договору), а также доказательства уплаты страховой премии не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Кредитного договора/ даты окончания действия предыдущего полиса страхования;

9.3.2.9. уведомить Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования, заключенным в соответствии с Кредитным договором не позднее дня, следующего за днем его наступления;

9.3.2.10. надлежащим образом исполнять обязательства и реализовывать права, возникающие из договора страхования (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования (включая споры по выплате страхового возмещения).

9.3.3. Заемщик вправе отказаться от заключенного договора страхования (иного договора реализации товаров и услуг), если только обязательное заключение Заемщиком такого договора не предусмотрено федеральным законом.

Если условиями программы кредитования при заключении Заемщиком договора страхования предусмотрено понижение процентной ставки по Кредитному договору, то в случае реализации Заемщиком права на отказ от заключенного договора страхования, Банк вправе увеличить размер процентной ставки по Договору в соответствии с пунктом 10 статьи 7 Закона о потребительском кредите.

#### **ПОДРАЗДЕЛ 4. ЗАЛОГ**

9.4.1. Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям Сторон в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность Заемщика либо иного лица предоставить имущество в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору либо в случае предоставления Банком Кредита в целях приобретения Заемщиком имущества (далее – "Залоговое имущество", "Предмет залога").

При этом если Заемщиком и Залогодателем является одно и то же лицо, то подписание Заемщиком Индивидуальных условий с отраженными в них индивидуально определенными параметрами Залогового имущества в совокупности с настоящими Общими условиями является Заключением между Банком и Заемщиком договора залога, по которому Заемщик является Залогодателем, а Банк – Залогодержателем. Если обеспечение исполнения обязательств Заемщика в виде залога предоставляется иным лицом, или условия предоставления такого обеспечения невозможно в полном объеме установить в рамках Индивидуальных условий, то между Банком (Залогодержателем) и Залогодателем заключается отдельный Договор залога.

В случае предоставления Банком Кредита в целях приобретения Заемщиком имущества Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Залоговое имущество, на приобретение которого Банком выдан Кредит, указанное Залоговое имущество признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором.

Заемщик обязан предоставить Банку документы, подтверждающие переход права собственности на Залоговое имущество, а также документы, подтверждающие государственную регистрацию права собственности на Залоговое имущество (в случаях, когда государственная регистрация собственности предусмотрена требованиями действующего законодательства Российской Федерации), не позднее дня, следующего за датой возникновения/регистрации права собственности.

9.4.2. Предметом залога, обеспечивающего обязательства Заемщика по Кредитному договору, может быть любое имущество, в том числе вещи и имущественные права (требования), за исключением имущества, изъятого из оборота, требований, неразрывно связанных с личностью кредитора, в частности требований об алиментах, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, и иных прав, уступка которых другому лицу запрещена законом. Залог отдельных видов имущества, в частности имущества граждан, на которое не допускается обращение взыскания, может быть запрещен или ограничен законом.

9.4.3. Предметом залога может являться:

а. зарегистрированные в установленном порядке объекты недвижимости:

- земельные участки;
- отдельно стоящие здания и сооружения;
- встроенные коммерческие помещения;
- жилые помещения;
- жилые дома;
- объекты незавершенного строительства;
- водный (речной и морской) транспорт;
- воздушный транспорт;

б. движимое имущество, которое возможно идентифицировать:

- легковой и грузовой транспорт;



- самоходные машины;
- железнодорожный транспорт (подвижной состав);
- различное технологическое/ серийное оборудование;
- с. товары в обороте, сырье и готовая продукция;
- d. ценные бумаги:
  - векселя Кредитора и иных организаций;
- e. права (требования):
  - права требования по договорам, в т.ч. по договорам долевого участия в строительстве;
  - иные права требования, залог которых одобрен коллегиальным органом Банка;
- f. обязательственные права и иное:
  - доли в уставном капитале хозяйственных обществ;
  - имущественные комплексы в составе недвижимости, оборудования и т.д.;
- g. иные права и имущество, залог которых одобрен специально уполномоченным лицом либо органом Банка.

9.4.4. Стороны устанавливают и определяют характеристики, индивидуализирующие предоставляемое в залог имущество, а также предельный срок его предоставления в залог в Индивидуальных условиях договора.

9.4.5. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) залогодателем обязательства по предоставлению имущества в залог рассматривается Кредитором в качестве обстоятельства, очевидно свидетельствующего о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок. В случае такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств залогодателем Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита.

9.4.6. Залогодателю запрещается без письменного согласия Банка совершать какие-либо действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного имущества (включая последующий залог), а также обращаться в государственные органы (ГИБДД, Росреестр и т.д.) за совершением любых иных регистрационных действий в отношении предмета залога.

9.4.7. Залогодатель не вправе без предварительного письменного согласия Банка отчуждать предмет залога, сдавать его в аренду, передавать в безвозмездное пользование, передавать третьим лицам в по договору финансовой аренды (лизинга), вносить его в качестве вклада в имущество хозяйственного товарищества или общества, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им, а также использовать в целях предпринимательской деятельности (в том числе в качестве такси). Передача Залогодателем во временное пользование третьим лицам предмета залога не прекращает обязанностей и ответственности Залогодателя по договору залога.

Любые расходы и издержки, связанные с отчуждением (в том числе продажей) предмета залога, его передачей третьим лицам, в том числе, но не исключительно в целях сохранности предмета залога, подлежат возмещению за счет Залогодателя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

9.4.8. При переводе долга (либо части долга) на другое лицо по Кредитному договору, уступке прав (требований) по Кредитному договору Банком третьему лицу, Залогодатель отвечает за нового должника перед лицом, приобретшим права (требования) по Кредитному договору в размере обеспеченного залогом требования в соответствии с настоящим Договором.

9.4.9. Если иное не определено Индивидуальными условиями, Транспортное средство, являющееся предметом залога, остается у Залогодателя.

9.4.10. В случае, если после приобретения Залогового имущества Заемщик в соответствии с законодательством или соглашением с продавцом<sup>4</sup> заменяет его у того же продавца на аналогичное Залоговое имущество, предметом залога является Залоговое имущество, предоставленное продавцом в качестве замены.

9.4.11. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрена обязанность Залогодателя (Заемщика) обеспечить страхование предмета залога, страхование

<sup>4</sup> Замена товара по соглашению с продавцом возможна с предварительного согласия залогодержателя (Банка)

осуществляется с соблюдением требований, определенных в подразделе 9.3 Общих условий с обязательным предоставлением в Банк подтверждающим документов.

9.4.12. Стороны оценивают предмет залога в размере, установленном Индивидуальными условиями кредитования и (или) договором залога<sup>5</sup>. В случае ухудшения состояния предмета залога Банк имеет право в одностороннем порядке уменьшить залоговую стоимость предмета залога.

9.4.13. Банк вправе в случае нарушения Заемщиком либо Залогодателем условий Кредитного договора/ договора залога, включая просрочку исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору, неприменение надлежащих мер по обеспечению сохранности предмета залога, в том числе, но не ограничиваясь, при наличии угрозы сохранности предмета залога и/или ухудшения технического состояния предмета залога (в том числе, но не исключительно, при нарушении установленных сроков проведения технического обслуживания предмета залога, любого повреждения предмета залога независимо от причин и источника такого повреждения), а также в случае досрочного истребования задолженности по Кредиту, осуществлять действия, направленные на обеспечение сохранности и безопасности предмета залога с учетом интересов всех сторон кредитной сделки, в том числе в целях предотвращения выбытия из владения Залогодателя и/или предотвращения реализации/утраты предмета залога, независимо от оснований такой реализации/утраты, Банк вправе ограничить права Залогодателя на владение и пользование Предметом залога, в том числе самостоятельно либо с привлечением третьих лиц маркировать предмет залога собственными знаками запрета и знаками о залоге, устанавливать на предмет залога технические средства, позволяющие получать информацию о местоположении и передвижениях предмета залога, изменять местонахождение или место хранения предмета залога путем перемещения предмета залога на свою территорию либо передачи его на ответственное хранение третьему лицу. Перемещение предмета залога на территорию Банка или его передача на ответственное хранение третьему лицу может также осуществляться Банком в случае, если Банку становится известно, что предмет залога используется Заемщиком или Залогодателем не в личных целях, а для осуществления предпринимательской деятельности и извлечения дохода, в том числе в случаях передачи предмета залога 3-им лицам во владение и пользование, если указанные действия не были согласованы с Банком. Расходы Банка по транспортировке, хранению, содержанию и прочим работам и услугам, связанным с осуществлением действий, указанных в настоящем пункте, возмещаются за счет Залогодателя.

В этом случае Залогодержатель отвечает за полную или частичную утрату или повреждение переданного ему Предмета залога только при наличии с его стороны умышленной формы вины. При этом Залогодатель обязан, по первому требованию Залогодержателя, Залогодержателя передать Залогодержателю Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Залогодержателю комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Предмета залога.

В случае использования права изменения местонахождения Предмета залога Банк уведомляет об этом Залогодателя любым из способов, определенных п. 12.3 Общих условий.

9.4.14. Стороны устанавливают, что при наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного имущества в порядке, установленном законодательством и (или) договором залога<sup>6</sup>.

9.4.15. Банк имеет право обратиться взыскание на предмет залога в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, если Стороны не заключили соглашение о внесудебном порядке реализации предмета залога. Обращение взыскания на предмет залога, заложенного для обеспечения обязательства по Кредитному договору, исполняемого периодическими платежами (наличие графика или установление аннуитетного ежемесячного платежа), допускается при систематическом нарушении сроков их внесения, то есть при нарушении сроков внесения платежей более чем два раза в течение трех месяцев, даже при условии, что каждая просрочка незначительна.

9.4.16. Из стоимости предмета залога Банк вправе удовлетворить свои требования по Кредитному договору в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая проценты, комиссии, убытки, причиненные просрочкой

<sup>5</sup> При заключении отдельного соглашения о залоге между залогодателем и Банком

<sup>6</sup> При заключении отдельного соглашения о залоге между залогодателем и Банком

исполнения, а также неустойку, судебные издержки по взысканию долга и получению исполнения, иные платежи, предусмотренные Кредитным договором. Возмещению также подлежат любые расходы и издержки Банка, включая издержки по содержанию предмета залога, расходы по его реализации, расходы по исполнению Кредитного договора, договора залога.

9.4.17. Размер обеспечиваемого залогом требования может изменяться с учетом изменений и дополнений к кредитному договору, которые могут быть внесены в него в будущем и оформлены дополнительными соглашениями.

9.4.18. Предмет залога обеспечивает не только обязательства, возникающие из Кредитного договора, но также и требование о возврате полученного (требование о возмещении в деньгах стоимости полученного) по Кредитному договору при его недействительности, либо признанию Кредитного договора незаключенным, а также исполнение обязательств по Кредитному договору любым новым должником (заемщиком) в случае перевода долга по обеспечиваемому обязательству, а также в случае смерти Заемщика либо Залогодателя.

9.4.19. Реализация (продажа) предмета залога, на которое обращено взыскание на основании решения суда, осуществляется путем продажи с публичных торгов, проводимых в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4.20. Банк вправе самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц проверять по документам и фактически, осуществлять постоянный контроль наличия, состояние и условия содержания (хранения), использования предмета залога, в том числе посредством совершения действий, перечисленных в п. 9.4.13 Общих условий, а также;

- контролировать состояние предмета залога и порядок использования предмета залога;
- получать информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о местоположении и маршрутах движения транспортного средства, в том числе с применением технических средств;
- передавать полученные в соответствии с настоящим пунктом данные третьим лицам в целях исполнения условий Кредитного договора/Договора залога.

9.4.21. Залогодатель обязан принимать меры, необходимые для сохранения предмета залога, исключаящие его порчу и уничтожение, техническую неисправность, немедленно письменно уведомлять Банк о возникновении угрозы утраты или повреждения предмета залога, о наступлении страхового случая по договору страхования предмета залога.

9.4.22. В случае если предметом залога является транспортное средство, Залогодатель обязан:

- предъявить Банку договор купли-продажи Предмета залога и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты постановки на учет транспортного средства передать Банку копию паспорта транспортного средства с отметкой ГИБДД (/паспорта самоходной машины с отметкой Ростехнадзора) о постановке транспортного средства на учет на имя Залогодателя (Заемщика) либо копию свидетельства о регистрации транспортного средства, в котором в качестве собственника транспортного средства указан Залогодатель (Заемщик). В случае наличия у Залогодателя электронного паспорта транспортного средства в Банк не позднее даты подписания Кредитного договора передается выписка из электронного паспорта транспортного средства на имя Залогодателя (Заемщика);
- соблюдать требования по эксплуатации и техническому обслуживанию транспортного средства, в том числе производить его технический осмотр, в соответствии с положениями договора купли-продажи, условиями предоставления гарантии на транспортное средство и действующим законодательством Российской Федерации;
- оформлять соответствующим образом в ГИБДД дорожно-транспортные происшествия и аварии, если этого требуют договоры обязательного страхования транспортного средства и гражданской ответственности;
- не передавать транспортное средство в пользование другому лицу (кроме лиц, указанных в страховом полисе в качестве допущенных к управлению транспортным средством) без предварительного согласования Банка;
- не изменять место основной стоянки транспортного средства, определенного в Индивидуальных условиях без предварительного письменного согласия Банка;
- в случае установки Банком на предмет залога технического средства и/или наложения Залогодержателем своих знаков о залоге и/или знаков запрета, Залогодатель обязан прекратить дальнейшее использование транспортного средства. В случае использования

Залогодателем транспортного средства после установки Банком на него технического средства и/или наложения Банком своих знаков о залоге и/или знаков запрета, Залогодатель несет ответственность и риски за негативные последствия, вызванные использованием транспортного средства.

9.4.23. Залогодатель обязан предоставлять в течение одного рабочего дня с момента требования Банка документы, подтверждающие состояние и условия хранения предмета залога, а также предоставлять по требованию Банка предмет залога для осмотра и оценки самостоятельно силами сотрудников Банка или третьими лицами на основании заключенного между Банком и третьим лицом договора, передать Банку предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него (если они не были переданы ранее), а также все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога.

## **РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, возникших на основании Кредитного договора, в соответствии с законодательством и Кредитным договором.

10.2. Индивидуальными условиями договора могут быть предусмотрены следующие нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, влекущие возникновение у Кредитора права потребовать уплаты Заемщиком неустойки:

10.2.1. неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы Кредита и (или) по уплате процентов за пользование Кредитом;

10.2.2. неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по своевременному и надлежащему страхованию (обеспечению страхования) жизни, здоровья, рисков утраты трудоспособности, финансовых рисков потери работы, повреждения (уничтожения) предмета залога и др.;

10.2.3. неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по предоставлению (обеспечению предоставления) предусмотренного Индивидуальными условиями обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору;

10.2.4. неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по предоставлению Кредитору документов и сведений, предусмотренных Индивидуальными условиями договора;

10.2.5. иные основания, установленные Индивидуальными условиями договора.

10.3. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы Кредита и (или) по уплате процентов за пользование Кредитом Заемщик дополнительно уплачивает Банку неустойку, начисленную на сумму просроченной задолженности по Кредитному договору, включающую сумму просроченного основного долга и сумму просроченных процентов, начисленных за период нарушения обязательств, в размере 20% годовых за каждый день нарушения обязательств, если меньший размер неустойки не установлен Индивидуальными условиями кредитования.

В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) по уплате процентов за пользование Кредитом по Кредитному договору, обязательства Заемщика по которому обеспечены залогом недвижимости (ипотекой), Заемщик дополнительно уплачивает Банку неустойку в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего Кредитного договора (в процентах годовых) от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору, включающей сумму просроченного основного долга и сумму просроченных процентов, начисленных за период нарушения обязательств, с сохранением начисления процентов на сумму Кредита за соответствующий период нарушения исполнения обязательств.

10.4. Расчет неустойки при несвоевременном погашении Заемщиком задолженности по Кредиту осуществляется посредством произведения суммы просроченной задолженности по основному долгу и начисленным процентам по Кредиту, размера неустойки, установленного Индивидуальными условиями, и количества дней просрочки платежа.

10.5. В случае допущения Заемщиком нарушений, предусмотренных п. 10.2.2. настоящих Общих условий, свыше 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе принять решение об

увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

10.6. В случае допущения Заемщиком нарушений, предусмотренных п.п. 10.2.2.-10.2.5. настоящих Общих условий, Банк вправе потребовать уплаты Заемщиком неустойки в размере, установленном Индивидуальными условиями кредитования. Размер неустойки устанавливается в процентном выражении от суммы Кредита (максимальной суммы лимита кредитования) за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства.

Требование уплаты Заемщиком неустойки в случае допущения Заемщиком нарушений, предусмотренных п.п. 10.2.2. настоящих Общих условий возможно, если Банком не принято решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту в соответствии с п.10.5. настоящих Общих условий.

10.7. Расчет неустойки в случае допущения Заемщиком нарушений, предусмотренных п.п. 10.2.2.-10.2.5. настоящих Общих условий, осуществляется посредством произведения установленной Кредитным договором суммы Кредита (максимальной суммы лимита кредитования), размера неустойки и количества дней неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств.

10.8. В случае смерти Заемщика его обязательства по Кредитному договору несут наследники Заемщика в пределах стоимости перешедшего к наследникам наследственного имущества.

10.9. Любой спор, разногласие или претензия по искам кредитора, вытекающие из/или в связи с Кредитным договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению в суде по месту получения Заемщиком оферты Банка.

10.10. Иски о защите прав потребителей могут быть заявлены Заемщиком по его выбору в суд по месту:

- нахождения Банка, его филиала или представительства (если иск вытекает из их деятельности);
- жительства или пребывания Заемщика;
- заключения или исполнения Кредитного договора.

10.11. Банк вправе осуществить взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК Внесения ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ПРИЛОЖЕНИЯ К НИМ)**

11.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Общие условия кредитования при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Внесение изменений в Общие условия (приложения к ним), осуществляется Банком в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Заемщика с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

11.2. Уведомление Заемщиков об указанных в п. 11.1. настоящего раздела изменениях осуществляется Банком одним или несколькими из следующих способов по выбору Банка:

- путем размещением информации об изменениях на Официальном сайте Банка;
- посредством Системы ДБО;
- путем размещения информации об изменениях на информационных стендах в Структурных подразделениях Банка;
- путем направления писем, содержащих информацию об изменениях, по электронной почте по электронному адресу, указанному Заемщиком в Заявлении;

- путем размещения информации об изменениях на экранных заставках банкоматов Банка и чеках, выдаваемых банкоматами Банка;
- иным способом, доступным для Заемщиков.

11.3. Все изменения, предусмотренные п. 11.1. настоящего раздела, вступают в силу с момента их размещения одним из способов, указанным в п. 11.2. настоящего раздела.

11.4. Предусмотренная настоящим разделом процедура уведомления Заемщика об изменениях не требует получения от Заемщика доказательств получения такого уведомления.

11.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Программы кредитования физических лиц. Новая редакция Программ кредитования не влечет для Заемщиков, с которыми уже заключены Кредитные договоры, возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств. Изменения, внесенные Банком в Программы кредитования физических лиц, вступают в силу со дня их опубликования Банком каким-либо из способов, предусмотренных п. 11.2. настоящих Общих условий.

## **РАЗДЕЛ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, информации, относящейся к персональным данным Заемщика, в том числе указанной в Заявлении Заемщика и (или) в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Кредитного договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Заемщика об этих продуктах и услугах.

12.1.1. Согласие Заемщика на обработку персональных данных означает в том числе согласие на передачу его персональных данных следующим лицам, при условии обеспечения данными лицами конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных Заемщика в целях исполнения Кредитного договора:

- в части доведения до сведения Заемщика информации об исполнении Кредитного договора, в том числе, но не ограничиваясь, посредством почтовой связи и путем направления смс-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика - АО "Почта России", адрес: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д.37; ПАО "Мегафон", адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41; ПАО "МТС", адрес: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4; ПАО "ВымпелКом", адрес: 127083, г. Москва, улица Восьмого Марта, д. 10, стр. 14;
- в части совершения платежей по Кредитному договору на Счет/ Картсчет Заемщика через банкоматы ПАО РОСБАНК – в ПАО РОСБАНК, адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34; через сервисы/ платежные системы – в КИВИ Банк (АО), адрес: 123001, г. Москва, ул. Спиридоновка, д. 4, корп. 2; ЗАО "Золотая Корона", адрес: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86;
- в целях исполнения Кредитного договора в части выпуска на имя Заемщика банковских карт, а также совершения Заемщиком банковских операций с использованием банковских карт международной платежной системы VISA, выпущенных к Карточным счетам, в АО "КОКК", являющееся процессинговым центром по обслуживанию банковских карт международной платежной системы VISA, адрес: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10.

12.1.2. В случае принятия Банком решения об уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика, Поручителя и Залогодателя третьим лицам, перечень которых установлен статьей 12 Закона о потребительском кредите, при этом согласие Заемщика на передачу персональных данных в объеме, необходимом для реализации Банком уступки прав (требований) по Кредитному договору, подтверждается Заемщиком в Индивидуальных условиях договора.

12.2. Согласие Заемщика на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Кредитного договора.

Согласие Заемщика на раскрытие информации из основной части кредитной истории Заемщика, находящейся в Бюро кредитных историй, действует в течение 2 (двух) месяцев со дня оформления данного согласия. Если в течение действия данного согласия был заключен Договор потребительского кредита, указанное согласие сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора.

12.3. Любые уведомления, претензии, заявления в рамках заключения, исполнения и расторжения Кредитного договора (далее – "Сообщения") направляются Сторонами:

- по почте заказным письмом;
- вручаются адресату под расписку;
- направляются Сторонами посредством использования Системы ДБО "Интернет-Банк" и (или) "Мобильный Банк";
- направляются Банком Заемщику посредством смс-сообщений на номер, указанный в Заявлении;
- направляются Сторонами в электронном виде по электронной почте (Банком Заемщику - по адресу электронной почты, указанному в Заявлении).

12.4. Моментом получения Сообщения Стороной считается:

12.4.1. дата, указанная в уведомлении о вручении Сообщения (если заказное письмо направляется с уведомлением о вручении), направленного по адресу (месту регистрации, месту нахождения, месту жительства) Стороны – адресата Сообщения;

12.4.2. дата, указанная на копии Сообщения Стороной или ее представителем при вручении Сообщения под расписку;

12.4.3. дата отказа Стороны от получения Сообщения, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

12.4.4. дата, на которую Сообщение, направленное по почте заказным письмом с уведомлением по адресу (месту регистрации, месту нахождения, месту жительства) Стороны, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (месту нахождения, месту жительства), о чем организация почтовой связи проинформировала отправителя Сообщения;

12.4.5. дата, наступившая по истечении 7 (семи) дней с момента направления Сообщения Стороной посредством использования Системы ДБО;

12.4.6. дата, не позднее календарного дня, следующего за датой отправки смс-сообщения на номер, указанный в Заявлении Клиента;

12.4.7. дата, не позднее календарного дня, следующего за датой отправки сообщения в электронном виде по адресу электронной почты.

12.5. Сообщение, направленное Банком Заемщику по почте простым заказным письмом, считается полученным Заемщиком по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня его направления Банком. В случае направления Банком Сообщения в электронном виде по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении, при получении от Клиента уведомления о прочтении такого сообщения, Стороны согласились считать, что такое сообщение направлено надлежащим образом.

12.6. Настоящим Банк в соответствии с требованиями Закона о потребительском кредите доводит до Заемщика следующую информацию:

- в рамках Кредитного договора, содержащего условие о предоставлении Банком Кредита в иностранной валюте, расходы Заемщика могут увеличиться по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки;
- изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
- Заемщик несет повышенный риск в случае, если валюта дохода Заемщика отличается от валюты Кредита;
- в случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Потребительского кредита, отличается от валюты Потребительского кредита, конвертация валют осуществляется

Кредитором по курсу Банка, действующему на день проведения такой операции. Конвертация долларов США, ЕВРО, рублей РФ в иные валюты может осуществляться по курсу международной платежной системы Visa;

- Заемщик не имеет права передавать третьим лицам свое право на получение Кредита, возникшее после заключения Кредитного договора, без письменного согласия Банка;

- в случае если Заемщик в своем Заявлении о предоставлении кредита дает Банку согласие на уступку прав (требований) по Кредитному договору, Банк вправе передать права (требования) по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, содержащими условие о запрете уступки. В случае запрета Заемщика на уступку прав (требований) по Кредитному договору, указанному в Заявлении Заемщика о предоставлении кредита, Банк за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, вправе передавать права (требования) по Кредитному договору только физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору.

12.7. В случае отказа со стороны Банка в предоставлении кредита Заемщику, оригиналы документов, нотариально заверенные копии документов, предоставленные Заемщиком в Банк, хранятся Банком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. В течение данного срока Заемщик имеет право забрать из Банка оригиналы и нотариально заверенные копии документов. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента информирования Заемщика об отказе в предоставлении кредита Банк имеет право уничтожить данные документы.

12.8. Внесение изменений в Кредитный договор может быть оформлено путем волеизъявления Клиента, содержащегося в сообщении (заявлении, требовании), при условии подтверждения Банком данных изменений. Направление в Банк Заемщиком указанного заявления осуществляется с использованием доступных каналов связи способом, согласованным с Банком, в порядке, предусмотренным п.п. 12.3. – 12.5. настоящих Общих условий, за исключением способа отправки информации смс-сообщением.

Способ подтверждения Банком изменений выбирается Банком из способов, предусмотренным п.п. 12.3. – 12.5. настоящих Общих условий. При этом заключение отдельного дополнительного соглашения, подписанного обеими Сторонами, не требуется.

12.8.1. Дополнительное соглашение к Кредитному договору, за исключением кредитов, обеспеченных залогом недвижимого имущества (ипотекой), может быть заключено:

- путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного Сторонами;
- путем обмена сообщениями, электронными документами в соответствии с правилами настоящего подраздела Общих условий, в том числе посредством Системы ДБО.

Дополнительные соглашения к Кредитному договору, обеспеченному залогом недвижимого имущества (ипотекой), заключаются путем составления документа, подписанного Сторонами (представителями Сторон) собственноручно.

12.8.2. В случае заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору с использованием Системы ДБО путем составления одного электронного документа, или обмена сообщениями, электронными документами, требование о наличии подписи Заемщика, считается выполненным, если при осуществлении действий Заемщика, изменяющих условия Кредитного договора, Заемщик достоверно аутентифицируется Банком, в том числе с использованием средств аутентификации и подтверждения в Системе ДБО. При этом достоверное использование Заемщиком средств аутентификации в Системе ДБО является простой электронной подписью – аналогом собственноручной подписи Заемщика, используемой для подтверждения соответствующих операций, документов, сообщений и



иных данных. При этом заключение отдельного дополнительного соглашения на бумажном носителе, подписанного обеими Сторонами, не требуется.

Изменение условий Кредитного договора с использованием Системы ДБО вступают в силу с даты подтверждения Заемщиком принимаемых изменений условий Кредитного договора.

12.8.3. В случае заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору путем подписания одного документа на бумажном носителе, или обмена сообщениями, документами на бумажном носителе с собственноручной подписью Заемщика, Заемщиком могут быть направлены в Банк сканированные копии (или фотокопии) документа(ов) об изменении условий Кредитного договора посредством использования Системы ДБО, Мобильного Банка, либо на установленные соглашением сторон адреса электронной почты.

В случае если указанные документы, направленные Заемщиком, являются подтверждением ранее согласованных Банком условий Кредитного договора, изменения условий Кредитного договора вступают в силу с рабочего дня, следующего за датой получения Банком от Заемщика сканированных копий (или фотокопии) таких документов.

Заемщик обязан предоставить в Банк оригиналы документов, устанавливающих изменения к Кредитному договору, с собственноручной подписью непосредственно в Банк или направить заказным письмом посредством Почты России/службы экспресс-доставки (курьером) не позднее 30 (тридцати) дней после дня направления в Банк в электронном виде таких сканированных копий (или фотокопий) документов.

В случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих выполнению Заемщиком обязательства по направлению оригиналов документов в указанный срок, срок направления документов может быть увеличен до 90 (девяноста) дней по согласованию с Банком.

12.8.4. Банк вправе отказать Заемщику в рассмотрении обращений на изменение условий Кредитного договора без объяснения причин, проинформировав Заемщика об этом в порядке, предусмотренном п.п. 12.3. – 12.5. настоящих Общих условий, либо по номеру мобильного телефона Заемщика. Данное право Банка не распространяется на случаи, когда требование Заемщика на изменение условий договора основано на праве, предоставленном ему федеральным законом Российской Федерации.

12.9. Банк вправе осуществить аудиозапись телефонного разговора между сотрудником Банка и Клиентом, проводимого в рамках дистанционного обслуживания Клиента с использованием телефонных средств связи.